

Domande Frequenti su Poe Story Bear (FAQ)

1. Domande Generali

D: Che cos'è Poe Story Bear?

R: Poe Story Bear è un orsetto di peluche parlante connesso tramite Bluetooth che può raccontare infinite storie basate sulle icone che scegli nell'app Poe Story Creator.

D: Quali dispositivi sono compatibili con Poe?

R: Funziona con la maggior parte dei dispositivi che supportano Bluetooth, inclusi smartphone e tablet. (iOS (14 e versioni successive), Android (12 e versioni successive)).

D: L'app vende i miei dati personali?

R: No, le informazioni inserite nell'app sono utilizzate esclusivamente per personalizzare le storie. Non vendiamo né utilizziamo dati personali o di utilizzo per altri scopi.

2. Configurazione e Collegamento

D: Come si collega Poe al mio dispositivo?

R: Poe si collega utilizzando due tipi di Bluetooth: BLE Bluetooth (una connessione automatica per la comunicazione con il dispositivo) e Bluetooth Classico (una connessione manuale per raccontare storie). Le luci di Poe possono lampeggiare per indicare la connessione BLE, ma la connessione Bluetooth Classico potrebbe non essere stabilita. Controlla le impostazioni Bluetooth per assicurarti che POE STORY BEAR sia associato al tuo dispositivo.

1. Accendi il dispositivo e Poe.
2. Abilita il Bluetooth sul tuo telefono o tablet.
3. Seleziona "Poe Story Bear" dall'elenco dei dispositivi disponibili e abbinalo al tuo telefono o tablet.
4. Una volta connesso, entrambe le orecchie di Poe si illumineranno in modo continuo.

D: Come posso ripristinare la connessione Bluetooth?

R: Chiudi e riapri l'app, spegni e riaccendi Poe. Puoi anche scegliere "dimentica dispositivo" dal menu delle impostazioni Bluetooth e ricollegare manualmente i dispositivi.

3. Utilizzo

D: Qual è il raggio d'azione del Bluetooth?

R: Il raggio d'azione del Bluetooth è di circa 10 metri in uno spazio aperto. Muri e ostacoli possono ridurre il raggio d'azione.

D: Posso collegare Poe a più dispositivi?

R: Sì, può essere associato a più dispositivi, ma può connettersi solo a uno alla volta. Le storie trasferite a Poe dalla libreria di un dispositivo non possono essere scaricate nella libreria di un altro dispositivo.

D: Perché le mie storie non vengono riprodotte tramite Poe?

R: Assicurati di aver associato e connesso Poe Story Bear al tuo dispositivo tramite le impostazioni Bluetooth. Seleziona ORSETTO (non DISPOSITIVO) nella pagina di generazione delle storie o nel lettore della tua libreria.

D: Non riesco a sentire la mia storia tramite Poe.

R: Puoi controllare il volume dell'orsetto utilizzando il dispositivo connesso. Se il volume è impostato su zero, la bocca di Poe potrebbe non muoversi. Assicurati che il Bluetooth non sia connesso a un altro dispositivo diverso dall'orsetto in uso. Controlla le impostazioni del tuo dispositivo per assicurarti che lo streaming avvenga tramite Poe.

D: Come posso salvare le mie storie su Poe (per riprodurle in seguito senza l'app)?

R: Tocca la testa dell'orsetto nella colonna più a destra per la storia che vuoi salvare sull'orsetto. Vedrai una barra di avanzamento che indica il trasferimento. Una volta completato, l'icona dell'orsetto diventerà arancione.

D: Come posso ascoltare le storie salvate su Poe?

R: Usa l'orecchio destro di Poe (sinistro se guardi Poe) per ascoltare il titolo della storia. Usa l'altro orecchio per avviare e mettere in pausa la storia.

D: Come posso eliminare le storie da Poe?

R: Le storie possono essere eliminate solo tramite l'app. Nella pagina della libreria, tocca qualsiasi icona arancione dell'orsetto nella colonna più a destra. Questo eliminerà la storia dall'orsetto (rimarrà nell'app e potrà essere salvata nuovamente sull'orsetto).

D: Posso eliminare tutte le storie salvate sul mio orsetto?

R: Tocca l'icona delle impostazioni e seleziona "Ripristina impostazioni di fabbrica".

D: Posso ripristinare i messaggi di avviso se ho selezionato accidentalmente "Non mostrare più"?

R: Sì, tocca l'icona delle impostazioni e seleziona "Ripristina popup".

4. Risoluzione dei Problemi

D: Cosa devo fare se il dispositivo non si collega a Poe?

R:

- Assicurati che l'app sia aggiornata all'ultima versione.
- Assicurati che il Bluetooth sia attivato sul tuo dispositivo.
- Assicurati che Poe Story Bear sia in modalità di abbinamento (luce blu lampeggiante) e selezionato nel menu delle impostazioni del dispositivo.
- Riavvia sia il dispositivo che le impostazioni Bluetooth.
- Se il problema persiste, ripristina il prodotto e prova di nuovo.

D: Perché la connessione si interrompe?

R:

- Assicurati di essere all'interno del raggio d'azione del Bluetooth.
 - Controlla eventuali interferenze da altri dispositivi elettronici e assicurati che l'app Poe non sia aperta su un altro dispositivo vicino.
 - Assicurati che le batterie non siano scariche e sostituiscile se necessario.
-

5. Batterie e Ricarica

D: Che tipo di batterie usa Poe?

R: Poe utilizza 4 batterie AA. Per massimizzare la durata delle batterie, spegni Poe dopo ogni utilizzo. Rimuovi le batterie se conservi Poe per un lungo periodo di tempo.

6. Supporto al Prodotto

D: Dove posso ottenere ulteriore aiuto?

R: Se riscontri ancora problemi con Poe, invia un'email a: poe-support@skyrockettoys.com