

الأسئلة الشائعة حول Poe Story Bear (FAQ)

1. الأسئلة العامة

س: ما هو Poe Story Bear؟

ج: Poe Story Bear هو دمية دب متصلة بتقنية البلوتوث ويمكنها سرد قصص لا نهائية بناءً على الرموز التي تختارها في تطبيق Poe Story Creator.

س: ما الأجهزة المتوافقة مع Poe؟

ج: يعمل مع معظم الأجهزة التي تدعم تقنية البلوتوث، بما في ذلك الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. (iOS (14 وما فوق)، Android (12 وما فوق)).

س: هل يبيع التطبيق بياناتي الشخصية؟

ج: لا، المعلومات التي تُدخل في التطبيق تُستخدم فقط لتخصيص القصص. نحن لا نبيع أو نستخدم البيانات الشخصية أو بيانات الاستخدام لأي أغراض أخرى.

2. الإعداد والاتصال

س: كيف يتصل Poe بجهازي؟

ج: يتصل Poe باستخدام نوعين من البلوتوث: BLE Bluetooth (اتصال تلقائي للتواصل مع الجهاز) و Bluetooth الكلاسيكي (اتصال يدوي لسرد القصص). قد تومض أضواء Poe للإشارة إلى اتصال BLE، ولكن قد لا يتم إنشاء اتصال البلوتوث الكلاسيكي. تحقق من إعدادات البلوتوث للتأكد من أن POE STORY BEAR مقترن بجهازك.

1. قم بتشغيل الجهاز و Poe.

2. قم بتفعيل البلوتوث على هاتفك أو جهازك اللوحي.

3. اختر "Poe Story Bear" من قائمة الأجهزة المتاحة وقم بإقرانه بهاتفك أو جهازك اللوحي.

4. بمجرد الاتصال، ستضيء أذننا Poe بشكل مستمر.

س: كيف يمكنني إعادة تعيين اتصال البلوتوث؟

ج: قم بإغلاق التطبيق وإعادة فتحه ثم قم بإيقاف تشغيل Poe وتشغيله مرة أخرى. يمكنك أيضًا اختيار "نسيان الجهاز" من قائمة إعدادات البلوتوث وإعادة إقران الأجهزة يدويًا.

3. الاستخدام

س: ما هو مدى اتصال البلوتوث؟

ج: مدى اتصال البلوتوث حوالي 10 أمتار في الأماكن المفتوحة. قد تقلل الجدران والعوائق من المدى.

س: هل يمكنني توصيل Poe بأجهزة متعددة؟

ج: نعم، يمكن إقرانه مع أجهزة متعددة، ولكنه يمكن أن يتصل بجهاز واحد فقط في نفس الوقت. لا يمكن تنزيل القصص التي تم نقلها إلى Poe من مكتبة جهاز واحد إلى مكتبة جهاز آخر.

س: لماذا لا يتم تشغيل قصصي عبر Poe؟

ج: تأكد من أنك قمت بإقران Poe Story Bear بجهازك وتوصيله عبر إعدادات البلوتوث. اختر الدب (وليس الجهاز) في صفحة إنشاء القصة أو في المشغل بمكتبتك.

س: لا أسمع قصتي عبر Poe.

ج: يمكنك التحكم في مستوى الصوت الخاص بالدب باستخدام الجهاز المتصل. إذا كان مستوى الصوت عند الصفر، قد لا يتحرك فم Poe. تأكد من أن البلوتوث غير متصل بجهاز آخر وأنه متصل فقط بالدب الذي تستخدمه. تحقق من إعدادات جهازك للتأكد من أن البث يتم عبر Poe.

س: كيف يمكنني حفظ قصصي على Poe (لتشغيلها لاحقًا بدون التطبيق)؟

ج: انقر على رأس الدب في العمود الأيمن للقصة التي تريد حفظها على الدب. سترى شريط تقدم يشير إلى عملية النقل. بمجرد الانتهاء، ستتحول أيقونة الدب إلى اللون البرتقالي.

س: كيف يمكنني الاستماع إلى القصص المحفوظة على Poe؟

ج: استخدم الأذن اليمنى لـ Poe (الأذن اليسرى إذا كنت تنظر إلى Poe) لسماع عنوان القصة. استخدم الأذن الأخرى لبدء القصة وإيقافها مؤقتًا.

س: كيف يمكنني حذف القصص من Poe؟

ج: يمكن حذف القصص فقط من خلال التطبيق. في صفحة المكتبة، انقر على أيقونة الدب البرتقالية في العمود الأيمن. سيؤدي هذا إلى حذف القصة من الدب (ستظل في التطبيق ويمكن حفظها مرة أخرى على الدب).

س: هل يمكنني حذف جميع القصص المحفوظة على دبي؟

ج: انقر على أيقونة الإعدادات واختر "إعادة ضبط المصنع".

س: هل يمكنني إعادة ضبط رسائل التحذير إذا اخترت عن طريق الخطأ "عدم العرض مرة أخرى"؟

ج: نعم، انقر على أيقونة الإعدادات واختر "إعادة تعيين النوافذ المنبثقة".

4. استكشاف الأخطاء وإصلاحها

س: ماذا أفعل إذا لم يتصل الجهاز بـ Poe؟

ج:

- تأكد من أن التطبيق محدث إلى أحدث إصدار.
- تأكد من أن البلوتوث مفعّل على جهازك.
- تأكد من أن Poe Story Bear في وضع الإقران (وميض الضوء الأزرق) ومحدد في قائمة إعدادات جهازك.
- أعد تشغيل الجهاز وإعدادات البلوتوث.
- إذا استمرت المشكلة، أعد ضبط المنتج وحاول مرة أخرى.

س: لماذا ينقطع الاتصال؟

ج:

- تأكد من أنك داخل نطاق البلوتوث.
- تحقق من وجود تداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى وتأكد من أن تطبيق Poe غير مفتوح على جهاز آخر قريب.
- تأكد من أن البطاريات ليست فارغة واستبدالها إذا لزم الأمر.

5. البطاريات والشحن

س: ما نوع البطاريات التي يستخدمها Poe؟

ج: يستخدم Poe أربع بطاريات من نوع AA. لإطالة عمر البطاريات، قم بإيقاف تشغيل Poe بعد كل استخدام. أزل البطاريات إذا كنت ستخزن Poe لفترة طويلة.

6. دعم المنتج

س: أين يمكنني الحصول على مساعدة إضافية؟

ج: إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل مع Poe، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى: poe-support@skyrockettoys.com