

Poe Story Bear 常見問題 (FAQ)

1. 一般問題

問: Poe Story Bear 是咩嚟嘅？

答: Poe Story Bear 係一隻用 Bluetooth 連接嘅公仔熊，可以根據你嘅 Poe Story Creator 應用程式入面揀嘅圖標嚟講無窮嘅故事。

問: Poe 同咩裝置兼容？

答: Poe 同大部分支援 Bluetooth 嘅裝置都兼容，包括智能手機同平板電腦。(iOS (14 或以上版本)，Android (12 或以上版本))。

問: 應用程式會唔會賣我嘅個人資料？

答: 唔會，應用程式入面嘅資料只會用嚟客製化故事。所有個人資料或者使用數據都唔會被賣出去或者用嚟其他用途上。

2. 設定及配對

問: Poe 點樣連接我嘅裝置？

答: Poe 會用兩種 Bluetooth 嘅連接方法：BLE Bluetooth (自動連接，用於裝置通訊) 同 Classic Bluetooth (手動連接，用於講故事)。Poe 嘅燈會閃，代表 BLE 連接，但 Classic Bluetooth 嘅連接可能未建立。請檢查 Bluetooth 設定，確認 POE STORY BEAR 已經配對到你嘅裝置。

1. 開啟裝置同 Poe。
2. 喺你嘅智能手機或者平板電腦開啟 Bluetooth。
3. 喺可用裝置列表入面揀「Poe Story Bear」，並同你嘅手機或者平板配對。
4. 連接完成後，Poe 嘅兩隻耳仔會持續發光。

問: 點樣重置 Bluetooth 連接？

答: 關閉然後重新打開應用程式，將 Poe 關閉再打開。你亦可以喺 Bluetooth 設定選單入面揀「忘記裝置」，然後手動重新配對裝置。

3. 使用方式

問: Bluetooth 嘅範圍有幾遠？

答: Bluetooth 嘅範圍喺開放空間內大約 10 米。牆壁或者障礙物可能會減低範圍。

問: 我可以將 Poe 連接到多個裝置嗎？

答: 可以，Poe 可以同多個裝置配對，但同一時間只可以連接一個裝置。喺一個裝置嘅資料庫入面傳送到 Poe 嘅故事，唔可以下載到其他裝置嘅資料庫入面。

問: 點解我嘅故事喺 Poe 入面播唔到？

答: 確保你已經喺 Bluetooth 設定配對同連接 Poe Story Bear。喺故事生成頁面或者你資料庫入面嘅播放器揀 BEAR (唔係 DEVICE)。

問: 點解喺 Poe 入面聽唔到我嘅故事？

答: 你可以用連接裝置調整 Poe 嘅音量。如果音量設定喺零，Poe 嘅嘴可能唔會郁。確保 Bluetooth 唔係連接到其他裝置，只係連接到你用緊嘅熊。檢查你嘅裝置設定，確保流媒體係通過 Poe。

問: 我點樣將故事儲存到 Poe？(無需應用程式情況下播放)

答: 喺右邊欄目中揀你想儲存到熊嘅故事嘅熊頭圖標，點擊佢。你會見到一個進度條，表示轉移過程。完成後，熊嘅圖標會變成橙色。

問: 我點樣聽 Poe 入面已儲存嘅故事？

答: 用 Poe 嘅右耳 (如果你望住 Poe 嘅話係左耳) 聽故事標題。用另一隻耳啟動同暫停故事。

問: 我點樣刪除 Poe 嘅故事？

答: 故事只可以通過應用程式刪除。喺資料庫頁面，點擊右邊欄目入面嘅任何橙色熊圖標。呢個動作會將故事喺熊上刪除 (故事會留喺應用程式入面，可以重新儲存到熊上)。

問: 我可以刪除熊上儲存嘅所有故事嗎？

答: 點擊設定圖標，然後揀「恢復出廠設置」。

問: 如果我唔小心揀咗「唔再顯示」，點樣重設警告訊息？

答: 可以，點擊設定圖標，然後揀「重設彈窗」。

4. 故障排除

問: 如果裝置連接唔到 Poe，應該點做？

答:

- 確保應用程式已更新到最新版本。
- 確保 Bluetooth 已經喺你嘅裝置上啟用。
- 確保 Poe Story Bear 處於配對模式 (藍色指示燈閃爍) 並喺你裝置嘅設定選單入面被選中。
- 重新啟動裝置同 Bluetooth 設定。
- 如果問題持續存在，請重置產品並再次嘗試。

問: 點解連接會斷開？

答:

- 確保你喺 Bluetooth 範圍內。
 - 檢查其他電子裝置嘅干擾，並確保 Poe 應用程式唔係喺附近嘅其他裝置上開啟。
 - 確保電池未耗盡，如果需要更換請更換。
-

5. 電池及充電

問: Poe 用咩類型嘅電池？

答: Poe 使用 4 粒 AA 電池。為咗延長電池壽命，每次使用後請將 Poe 關閉。如果你計劃長時間存放 Poe，請取出電池。

6. 產品支援

問: 我可以喺邊度獲得更多支援？

答: 如果你仍然遇到 Poe 相關嘅問題，請發送電子郵件至：poe-support@skyrockettoys.com