

# Poe Story Bear Ofte Stillede Spørgsmål (FAQs)

## 1. Generelle Spørgsmål

---

### Q: Hvad er Poe Story Bear?

A: Poe Story Bear er en talende bamse med Bluetooth-forbindelse, der kan fortælle dig uendelige historier baseret på de ikoner, du vælger i Poe Story Creator-appen.

### Q: Hvilke enheder er kompatible med Poe?

A: Den fungerer med de fleste enheder, der understøtter Bluetooth, herunder smartphones og tablets. (iOS (14 og derover), Android (12 og derover)).

### Q: Sælger appen mine personlige oplysninger?

A: Nej, alle oplysninger, der indtastes i appen, bruges til at tilpasse historien. Vi sælger eller bruger ikke personlige oplysninger eller brugsdata uden for dette formål.

## 2. Opsætning & Paring

---

### Q: Hvordan forbinder Poe til min enhed?

A: Poe forbinder ved hjælp af 2 typer Bluetooth: BLE Bluetooth (en automatisk forbindelse til enhedskommunikation) og Klassisk Bluetooth (manuelt valgt forbindelse til historiefortælling). Poes lys kan blinke for at indikere BLE-forbindelse, men den klassiske Bluetooth-forbindelse oprettes muligvis ikke. Kontroller Bluetooth-indstillingerne for at bekræfte, at POE STORY BEAR er parret med din enhed.

- Tænd for enheden og Poe.
- Aktiver Bluetooth på din telefon eller tablet.
- Vælg "Poe Story Bear" fra listen over tilgængelige enheder og par med din telefon eller tablet.
- Når der er forbindelse, vil begge Poes ører lyse konstant.

### Q: Hvordan nulstiller jeg Bluetooth-forbindelsen?

A: Luk appen og åbn den igen, og sluk og tænd Poe igen. Du kan også vælge "glem enhed" i Bluetooth-indstillingsmenuen og manuelt reparere enhederne.

## 3. Brug

---

### Q: Hvor langt rækker Bluetooth?

A: Bluetooth-rækkevidden er cirka 10 meter/30 fod i et åbent rum. Vægge og forhindringer kan reducere rækkevidden.

### Q: Kan jeg forbinde Poe med flere enheder?

A: Ja, den kan parres med flere enheder, men kan kun forbindes til én ad gangen. Historier, der overføres til Poe fra et biblioteks enhed, kan ikke downloades til et andet biblioteks enhed.

### Q: Hvorfor afspilles mine historier ikke via Poe?

A: Kontroller, at du har parret og forbundet Poe Story Bear i Bluetooth-indstillingsmenuen på din enhed. Vælg BEAR (ikke DEVICE) på historieoprettelsessiden eller i afspilleren i dit bibliotek.

### Q: Jeg kan ikke høre min historie via Poe.

A: Du kan styre bamsens lydstyrke med din tilsluttede enhed. Hvis lydstyrken er på nul, bevæger Poes mund sig muligvis ikke. Kontroller, at din Bluetooth ikke er forbundet til en anden enhed, men kun til den bamse, du prøver at bruge. Kontroller indstillingerne på din enhed for at sikre, at du streamer via Poe.

### Q: Hvordan gemmer jeg mine historier på Poe (til afspilning senere uden appen)?

A: Tryk på bamsens hovedikon i den yderste højre kolonne for den historie, du vil gemme på din bamse. Du vil se en statuslinje, der angiver, at den overføres. Når dette er afsluttet, bliver bamsens ikon orange.

### Q: Hvordan lytter jeg til mine gemte historier på Poe?

A: Brug Poes højre øre (venstre, hvis du kigger på Poe) til at høre titlen på historien. Brug det andet øre til at starte og pause historien.

### Q: Hvordan sletter jeg historier fra Poe?

A: Historier kan kun slettes via appen. Tryk på et orange bamsikon i den yderste højre kolonne på biblioteksiden. Dette vil slette historien fra din bamse (den forbliver i appen og kan gemmes

på bamsen igen).

**Q: Kan jeg slette alle historier gemt på min bamse?**

A: Tryk på indstillingsikonet, og vælg derefter "Gendan fabriksindstillinger".

**Q: Kan jeg nulstille mine advarselsmeddelelser, hvis jeg ved en fejl valgte 'Vis ikke igen'?**

A: Ja, tryk på indstillingsikonet, og vælg "Nulstil pop op-vinduer".

## 4. Fejlfinding

---

**Q: Hvad skal jeg gøre, hvis enheden ikke opretter forbindelse til Poe?**

A:

- Sørg for, at du har opdateret appen til den nyeste version.
- Sørg for, at Bluetooth er aktiveret på din enhed.
- Sørg for, at Poe Story Bear er i parringstilstand (blå indikatorlys blinker) og valgt i din enheds indstillingsmenu.
- Genstart både enheden og Bluetooth-indstillingerne.
- Hvis problemerne fortsætter, nulstil produktet og prøv igen.

**Q: Hvorfor afbrydes forbindelsen?**

A:

- Sørg for, at du er inden for Bluetooth-rækkevidde.
- Kontroller for interferens fra andre elektroniske enheder, og sørg for, at Poe-appen ikke er åben på en anden nærliggende enhed.
- Sørg for, at batterierne ikke er lavt, og udskift dem om nødvendigt.

## 5. Batterier & Opladning

---

**Q: Hvilken type batterier bruger Poe?**

A: Poe bruger 4 AA-batterier. For at maksimere batteriets levetid skal du slukke Poe efter hver brug. Fjern batterierne fra Poe, hvis du opbevarer den i en længere periode.

## 6. Produktsupport

---

**Q:** Hvor kan jeg få yderligere hjælp?

A: Hvis du stadig har problemer med Poe, skal du sende en e-mail til supporten: [poe-support@skyrockettoys.com](mailto:poe-support@skyrockettoys.com)