

Poe Story Bear Veelgestelde Vragen (FAQs)

1. Algemene Vragen

V: Wat is de Poe Story Bear?

A: De Poe Story Bear is een sprekende teddybeer met Bluetooth-verbinding die eendeloze verhalen kan vertellen op basis van de pictogrammen die je kiest in de Poe Story Creator-app.

V: Met welke apparaten is Poe compatibel?

A: Hij werkt met de meeste apparaten die Bluetooth ondersteunen, waaronder smartphones en tablets. (iOS (14 en hoger), Android (12 en hoger)).

V: Verkoopt de app mijn persoonlijke gegevens?

A: Nee, alle informatie die in de app wordt ingevoerd, wordt gebruikt om het verhaal te personaliseren. We verkopen of gebruiken geen persoonlijke informatie of gebruiksgegevens buiten dit doel.

2. Installatie & Koppelen

V: Hoe maakt Poe verbinding met mijn apparaat?

A: Poe maakt verbinding met 2 soorten Bluetooth: BLE Bluetooth (een automatische verbinding voor apparaatcommunicatie) en klassieke Bluetooth (handmatig geselecteerde verbinding voor het vertellen van verhalen). De lampjes van Poe kunnen knipperen om de BLE-verbinding aan te geven, maar de klassieke Bluetooth-verbinding wordt mogelijk niet gemaakt. Controleer de Bluetooth-instellingen om te bevestigen dat POE STORY BEAR is gekoppeld met je apparaat.

- Zet het apparaat en Poe aan.
- Schakel Bluetooth in op je telefoon of tablet.
- Selecteer "Poe Story Bear" in de lijst met beschikbare apparaten en koppel met je telefoon of tablet.
- Wanneer verbonden, zullen beide oren van Poe constant oplichten.

V: Hoe reset ik de Bluetooth-verbinding?

A: Sluit de app en open deze opnieuw en zet Poe uit en weer aan. Je kunt ook "apparaat vergeten" selecteren in het Bluetooth-instellingenmenu en de apparaten handmatig opnieuw koppelen.

3. Gebruik

V: Wat is het bereik van Bluetooth?

A: Het Bluetooth-bereik is ongeveer 10 meter/30 voet in een open ruimte. Muren en obstakels kunnen het bereik verkleinen.

V: Kan ik Poe met meerdere apparaten verbinden?

A: Ja, hij kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts met één tegelijk worden verbonden. Verhalen die vanuit de bibliotheek van een apparaat naar Poe worden overgebracht, kunnen niet worden gedownload naar de bibliotheek van een ander apparaat.

V: Waarom worden mijn verhalen niet afgespeeld via Poe?

A: Controleer of je Poe Story Bear hebt gekoppeld en verbonden in het Bluetooth-instellingenmenu van je apparaat. Selecteer BEAR (niet DEVICE) op de verhaalcreatiepagina of in de speler van je bibliotheek.

V: Ik kan mijn verhaal niet horen via Poe.

A: Je kunt het volume van de beer regelen met je verbonden apparaat. Als het volume op nul staat, beweegt Poes mond mogelijk niet. Zorg ervoor dat je Bluetooth niet is verbonden met een ander apparaat, maar alleen met de beer die je wilt gebruiken. Controleer de instellingen van je apparaat om ervoor te zorgen dat je via Poe streamt.

V: Hoe sla ik mijn verhalen op Poe op (om ze later zonder de app af te spelen)?

A: Tik op het berenkop-pictogram in de meest rechtse kolom voor het verhaal dat je op je beer wilt opslaan. Je ziet een voortgangsbalk die aangeeft dat het wordt overgedragen. Wanneer dit is voltooid, wordt het berenpictogram oranje.

V: Hoe luister ik naar mijn opgeslagen verhalen op Poe?

A: Gebruik Poes rechteroor (links als je naar Poe kijkt) om de titel van het verhaal te horen. Gebruik het andere oor om het verhaal te starten en te pauzeren.

V: Hoe verwijder ik verhalen van Poe?

A: Verhalen kunnen alleen via de app worden verwijderd. Tik op de bibliotheekpagina op een oranje berenpictogram in de meest rechtse kolom. Hierdoor wordt het verhaal van je beer verwijderd (het blijft in de app en kan opnieuw op de beer worden opgeslagen).

V: Kan ik alle verhalen verwijderen die op mijn beer zijn opgeslagen?

A: Tik op het instellingenpictogram en kies vervolgens "Herstellen naar fabrieksinstellingen".

V: Kan ik mijn waarschuwingsberichten resetten als ik per ongeluk "Niet meer tonen" heb geselecteerd?

A: Ja, tik op het instellingenpictogram en kies "Pop-ups resetten".

4. Problemen Oplossen

V: Wat moet ik doen als het apparaat geen verbinding maakt met Poe?

A:

- Zorg ervoor dat je de app hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie.
- Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op je apparaat.
- Zorg ervoor dat Poe Story Bear in de koppelmodus staat (blauw controlelampje knippert) en is geselecteerd in het instellingenmenu van je apparaat.
- Start zowel het apparaat als de Bluetooth-instellingen opnieuw op.
- Als de problemen aanhouden, reset het product en probeer het opnieuw.

V: Waarom valt de verbinding weg?

A:

- Zorg ervoor dat je binnen het Bluetooth-bereik bent.
- Controleer op interferentie van andere elektronische apparaten en zorg ervoor dat de Poe-app niet openstaat op een ander nabijgelegen apparaat.
- Zorg ervoor dat de batterijen niet leeg zijn en vervang ze indien nodig.

5. Batterijen & Opladen

V: Welke batterijen gebruikt Poe?

A: Poe gebruikt 4 AA-batterijen. Om de levensduur van de batterijen te maximaliseren, schakel Poe na elk gebruik uit. Verwijder de batterijen van Poe als je hem gedurende een langere periode opslaat.

6. Productondersteuning

V: Waar kan ik extra hulp krijgen?

A: Als je nog steeds problemen hebt met Poe, stuur dan een e-mail naar de ondersteuning: poe-support@skyrockettoys.com