

Poe Story Bear Mga Madalas Itanong (FAQ)

1. Mga Pangunahing Tanong

T: Ano ang Poe Story Bear?

S: Ang Poe Story Bear ay isang Bluetooth na konektadong teddy bear na kayang magkwento ng walang katapusang kwento batay sa mga icon na pinipili mo sa Poe Story Creator app.

T: Anong mga device ang compatible sa Poe?

S: Gumagana ito sa karamihan ng mga device na sumusuporta sa Bluetooth, kabilang ang mga smartphone at tablet. (iOS (14 pataas), Android (12 pataas)).

T: Binibenta ba ng app ang aking personal na impormasyon?

S: Hindi, ang anumang impormasyon na inilagay sa app ay ginagamit lamang upang i-customize ang kwento. Hindi namin ibinebenta o ginagamit ang iyong personal na impormasyon o data ng paggamit sa ibang paraan.

2. Setup at Pagpares

T: Paano nakakakonekta ang Poe sa aking device?

S: Ang Poe ay kumokonekta gamit ang 2 uri ng Bluetooth: BLE Bluetooth (para sa awtomatikong koneksyon sa komunikasyon ng device) at Classic Bluetooth (manwal na koneksyon para sa pagkwento). Ang mga ilaw ng Poe ay maaaring kumurap na nagpapahiwatig ng BLE koneksyon, ngunit ang Classic Bluetooth koneksyon ay maaaring hindi magawa. Tingnan ang iyong Bluetooth settings upang masigurado na ang POE STORY BEAR ay nakapare sa iyong device.

1. Buksan ang device at ang Poe.
2. I-on ang Bluetooth sa iyong telepono o tablet.
3. Piliin ang “Poe Story Bear” mula sa listahan ng mga available na device at i-pares ito sa iyong telepono o tablet.
4. Kapag nakakonekta na, parehong mag-iilaw ang mga tainga ni Poe.

T: Paano ire-reset ang Bluetooth connection?

S: Isara at muling buksan ang app, pagkatapos i-off at muling i-on ang Poe. Maaari mo ring piliin ang “kalimutan ang device” mula sa iyong Bluetooth settings menu at muling i-pares ang mga device.

3. Paggamit

T: Gaano kalayo ang sakop ng Bluetooth?

S: Ang sakop ng Bluetooth ay humigit-kumulang 10 metro sa bukas na espasyo. Ang mga pader at iba pang sagabal ay maaaring magpababa ng sakop.

T: Maaari ko bang ikonekta ang Poe sa maraming device?

S: Oo, maaari itong ipares sa maraming device, ngunit maaari lamang kumonekta sa isa sa bawat pagkakataon. Ang mga kwento na nailipat mula sa isang library ng isang device papunta sa Poe ay hindi maaaring i-download sa ibang library ng device.

T: Bakit hindi tumutugtog ang aking kwento sa Poe?

S: Tiyaking napareho at nakakonekta mo ang Poe Story Bear sa iyong device sa Bluetooth settings. Piliin ang BEAR (hindi DEVICE) sa page ng pagbuo ng kwento o sa player sa iyong library.

T: Bakit hindi ko marinig ang aking kwento sa Poe?

S: Maaari mong kontrolin ang volume ni Poe gamit ang iyong nakakonektang device. Kung ang volume ay naka-zero, maaaring hindi gumalaw ang bibig ni Poe. Siguraduhing hindi nakakonekta ang Bluetooth sa ibang device kundi lamang sa teddy bear na ginagamit mo. Suriin ang mga settings ng iyong device upang matiyak na ang streaming ay dumadaan sa Poe.

T: Paano ko mai-save ang aking mga kwento sa Poe (para magamit kahit wala ang app)?

S: I-tap ang ulo ng bear sa pinaka-kanang column ng kwentong gusto mong i-save sa iyong bear. Makikita mo ang progress bar na nagpapakita ng paglipat. Kapag tapos na, magbabago ang icon ng bear sa kulay orange.

T: Paano ko mapapakinggan ang mga naka-save na kwento sa Poe?

S: Gamitin ang kanang tainga ni Poe (kaliwang tainga kung titingnan si Poe) upang marinig ang pamagat ng kwento. Gamitin ang kabilang tainga upang simulan at i-pause ang kwento.

T: Paano ko matatanggal ang mga kwento mula sa Poe?

S: Ang pagtanggap ng kwento ay magagawa lamang mula sa app. Sa library page, i-tap ang anumang orange bear icon sa pinaka-kanang column. Mababawasan nito ang kwento mula sa bear (mananatili ito sa app at maaaring i-save muli sa bear).

T: Maaari ko bang burahin ang lahat ng kwento sa aking bear?

S: I-tap ang icon ng settings at piliin ang “Ibalik sa Factory Settings.”

T: Puwede ko bang i-reset ang mga warning message kung aksidente kong pinili ang ‘Huwag nang ipakita muli’?

S: Oo, i-tap ang icon ng settings at piliin ang “I-reset ang Mga Pop-up.”

4. Pag-troubleshoot

T: Ano ang gagawin kung hindi kumonekta ang device sa Poe?

S:

- Tiyaking ang app ay na-update sa pinakabagong bersyon.
- Tiyaking naka-enable ang Bluetooth sa iyong device.
- Tiyaking ang Poe Story Bear ay nasa pairing mode (umiilaw ang asul na indicator light) at napili sa menu ng settings ng iyong device.
- I-restart ang device at ang Bluetooth settings.
- Kung magpapatuloy ang problema, i-reset ang produkto at subukang muli.

T: Bakit nagpuputol ang koneksyon?

S:

- Tiyaking ikaw ay nasa sakop ng Bluetooth.
 - Suriin ang interference mula sa ibang electronic devices at tiyaking hindi bukas ang Poe app sa ibang kalapit na device.
 - Tiyaking hindi ubos ang mga baterya at palitan kung kinakailangan.
-

5. Baterya at Pagcha-charge

T: Anong uri ng baterya ang ginagamit ng Poe?

S: Gumagamit ang Poe ng 4 na AA na baterya. Para sa mas mahabang buhay ng baterya, patayin si Poe pagkatapos ng bawat paggamit. Kung plano mong iimbak si Poe nang matagal, tanggalin ang mga baterya.

6. Suporta ng Produkto

T: Saan ako maaaring humingi ng karagdagang tulong?

S: Kung mayroon ka pa ring problema sa Poe, magpadala ng email sa: poe-support@skyrockettoys.com