

# Poe Story Bear Questions Fréquemment Posées (FAQs)

## 1. Questions Générales

---

**Q : Qu'est-ce que le Poe Story Bear ?**

R : Le Poe Story Bear est un ours en peluche parlant connecté en Bluetooth, capable de raconter une infinité d'histoires basées sur les icônes que vous choisissez dans l'application Poe Story Creator.

**Q : Quels appareils sont compatibles avec Poe ?**

R : Il fonctionne avec la plupart des appareils prenant en charge le Bluetooth, y compris les smartphones et les tablettes. (iOS (14 et versions ultérieures), Android (12 et versions ultérieures)).

**Q : L'application vend-elle mes informations personnelles ?**

R : Non, toutes les informations saisies dans l'application sont utilisées pour personnaliser l'histoire. Nous ne vendons ni n'utilisons aucune information personnelle ou donnée d'utilisation en dehors de cet objectif.

## 2. Configuration & Appairage

---

**Q : Comment Poe se connecte-t-il à mon appareil ?**

R : Poe se connecte à l'aide de 2 types de Bluetooth : le Bluetooth BLE (connexion automatique pour la communication avec l'appareil) et le Bluetooth Classique (connexion manuelle pour raconter des histoires). Les lumières de Poe peuvent clignoter pour indiquer la connexion BLE, mais la connexion Bluetooth classique peut ne pas être établie. Vérifiez les paramètres Bluetooth pour confirmer que POE STORY BEAR est appairé avec votre appareil.

- Allumez l'appareil et Poe.
- Activez le Bluetooth sur votre téléphone ou tablette.

- Sélectionnez « Poe Story Bear » dans la liste des appareils disponibles et apparez-le avec votre téléphone ou tablette.
- Une fois connecté, les deux oreilles de Poe seront illuminées de manière fixe.

**Q : Comment réinitialiser la connexion Bluetooth ?**

R : Fermez puis rouvrez l'application et éteignez puis rallumez Poe. Vous pouvez également choisir d'« oublier l'appareil » dans le menu des paramètres Bluetooth et réappairer les appareils manuellement.

## 3. Utilisation

---

**Q : Quelle est la portée du Bluetooth ?**

R : La portée Bluetooth est d'environ 10 mètres/30 pieds dans un espace ouvert. Les murs et obstacles peuvent réduire la portée.

**Q : Puis-je connecter Poe à plusieurs appareils ?**

R : Oui, il peut être appairé avec plusieurs appareils, mais ne peut se connecter qu'à un seul à la fois. Les histoires transférées sur Poe depuis la bibliothèque d'un appareil ne peuvent pas être téléchargées sur la bibliothèque d'un autre appareil.

**Q : Pourquoi mes histoires ne se jouent-elles pas via Poe ?**

R : Vérifiez que vous avez appairé et connecté Poe Story Bear dans le menu des paramètres Bluetooth de votre appareil. Sélectionnez BEAR (et non DEVICE) sur la page de génération d'histoire ou depuis le lecteur dans votre bibliothèque.

**Q : Je n'entends pas mon histoire via Poe.**

R : Vous pouvez contrôler le volume de l'ours avec votre appareil connecté. Si le volume est à zéro, la bouche de Poe peut ne pas bouger. Assurez-vous que votre Bluetooth n'est connecté qu'à l'ours que vous essayez d'utiliser. Vérifiez les paramètres de votre appareil pour vous assurer que vous diffusez via Poe.

**Q : Comment sauvegarder mes histoires sur Poe (pour les lire plus tard sans l'application) ?**

R : Appuyez sur l'icône de tête d'ours dans la colonne la plus à droite pour l'histoire que vous souhaitez sauvegarder sur votre ours. Une barre de progression indiquera le transfert. Une fois terminé, l'icône d'ours deviendra orange.

**Q : Comment écouter mes histoires sauvegardées sur Poe ?**

R : Utilisez l'oreille droite de Poe (gauche si vous regardez Poe) pour entendre le titre de l'histoire. Utilisez l'autre oreille pour démarrer et mettre en pause l'histoire.

**Q : Comment supprimer des histoires de Poe ?**

R : La suppression des histoires ne peut se faire que depuis l'application. Sur la page de bibliothèque, appuyez sur une icône d'ours orange dans la colonne la plus à droite. Cela supprimera l'histoire de votre ours (elle restera dans l'application et pourra être sauvegardée à nouveau sur l'ours).

**Q : Puis-je supprimer toutes les histoires sauvegardées sur mon ours ?**

R : Appuyez sur l'icône des paramètres, puis choisissez « Restaurer les paramètres d'usine ».

**Q : Puis-je réinitialiser mes messages d'avertissement si je ne voulais pas sélectionner « Ne plus afficher » ?**

R : Oui, appuyez sur l'icône des paramètres et choisissez « Réinitialiser les pop-ups ».

## 4. Dépannage

---

**Q : Que faire si l'appareil ne se connecte pas à Poe ?**

R :

- Assurez-vous que l'application est à jour avec la version la plus récente.
- Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre appareil.
- Assurez-vous que Poe Story Bear est en mode appairage (voyant bleu clignotant) et sélectionné dans le menu des paramètres de votre appareil.
- Redémarrez à la fois l'appareil et les paramètres Bluetooth.
- Si les problèmes persistent, réinitialisez le produit et essayez à nouveau.

**Q : Pourquoi la connexion est-elle interrompue ?**

R :

- Assurez-vous que vous êtes dans la portée Bluetooth.
- Vérifiez les interférences provenant d'autres appareils électroniques et assurez-vous que l'application Poe n'est pas ouverte sur un autre appareil à proximité.
- Assurez-vous que les piles ne sont pas faibles et remplacez-les si nécessaire.

## 5. Batterie & Charge

---

**Q : Quel type de piles Poe utilise-t-il ?**

R : Poe utilise 4 piles AA. Pour maximiser la durée de vie des piles, éteignez Poe après chaque utilisation. Retirez les piles de Poe si vous le stockez pendant une période prolongée.

## 6. Support Produit

---

**Q : Où puis-je obtenir de l'aide supplémentaire ?**

R : Si vous rencontrez encore des problèmes avec Poe, envoyez un e-mail au support : [poe-support@skyrockettoys.com](mailto:poe-support@skyrockettoys.com)