

Poe Story Bear Häufig Gestellte Fragen (FAQs)

1. Allgemeine Fragen

F: Was ist der Poe Story Bear?

A: Der Poe Story Bear ist ein sprechender Teddybär mit Bluetooth-Verbindung, der unendliche Geschichten erzählen kann, basierend auf den Symbolen, die Sie in der Poe Story Creator-App auswählen.

F: Mit welchen Geräten ist Poe kompatibel?

A: Er funktioniert mit den meisten Geräten, die Bluetooth unterstützen, einschließlich Smartphones und Tablets. (iOS (14 und höher), Android (12 und höher)).

F: Verkauft die App meine persönlichen Daten?

A: Nein, alle in die App eingegebenen Informationen werden verwendet, um die Geschichte zu personalisieren. Wir verkaufen oder verwenden keine persönlichen Informationen oder Nutzungsdaten außerhalb dieses Zwecks.

2. Einrichtung & Koppeln

F: Wie verbindet sich Poe mit meinem Gerät?

A: Poe verbindet sich mit 2 Arten von Bluetooth: BLE Bluetooth (eine automatische Verbindung für die Gerätekommunikation) und klassisches Bluetooth (manuell ausgewählte Verbindung zum Erzählen von Geschichten). Die Lichter von Poe können blinken, um die BLE-Verbindung anzuzeigen, aber die klassische Bluetooth-Verbindung wird möglicherweise nicht hergestellt. Überprüfen Sie die Bluetooth-Einstellungen, um sicherzustellen, dass POE STORY BEAR mit Ihrem Gerät gekoppelt ist.

- Schalten Sie das Gerät und Poe ein.
- Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon oder Tablet.

- Wählen Sie "Poe Story Bear" aus der Liste der verfügbaren Geräte aus und koppeln Sie ihn mit Ihrem Telefon oder Tablet.
- Nach der Verbindung leuchten beide Ohren von Poe dauerhaft.

F: Wie setze ich die Bluetooth-Verbindung zurück?

A: Schließen Sie die App und öffnen Sie sie erneut, und schalten Sie Poe aus und wieder ein. Sie können auch "Gerät vergessen" im Bluetooth-Einstellungsmenü wählen und die Geräte manuell neu koppeln.

3. Verwendung

F: Wie groß ist die Bluetooth-Reichweite?

A: Die Bluetooth-Reichweite beträgt ungefähr 10 Meter/30 Fuß in einem offenen Raum. Wände und Hindernisse können die Reichweite verringern.

F: Kann ich Poe mit mehreren Geräten verbinden?

A: Ja, er kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, jedoch kann er immer nur mit einem verbunden sein. Geschichten, die von der Bibliothek eines Geräts auf Poe übertragen wurden, können nicht auf die Bibliothek eines anderen Geräts heruntergeladen werden.

F: Warum werden meine Geschichten nicht über Poe abgespielt?

A: Stellen Sie sicher, dass Sie Poe Story Bear im Bluetooth-Einstellungsmenü Ihres Geräts gekoppelt und verbunden haben. Wählen Sie BEAR (nicht DEVICE) auf der Geschichtengenerierungsseite oder im Player Ihrer Bibliothek aus.

F: Ich kann meine Geschichte nicht über Poe hören.

A: Sie können die Lautstärke des Bären mit Ihrem verbundenen Gerät steuern. Wenn die Lautstärke auf null ist, bewegt sich Poes Mund möglicherweise nicht. Stellen Sie sicher, dass Ihr Bluetooth nicht mit einem anderen Gerät verbunden ist, sondern nur mit dem Bären, den Sie verwenden möchten. Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Geräts, um sicherzustellen, dass Sie über Poe streamen.

F: Wie speichere ich meine Geschichten auf Poe (zum späteren Abspielen ohne die App)?

A: Tippen Sie auf das Bärenkopf-Symbol in der äußersten rechten Spalte für die Geschichte, die Sie auf Ihrem Bären speichern möchten. Sie sehen eine Fortschrittsleiste, die anzeigt, dass sie

übertragen wird. Wenn dies abgeschlossen ist, wird das Bärensymbol orange.

F: Wie höre ich meine gespeicherten Geschichten auf Poe?

A: Verwenden Sie Poes rechtes Ohr (links, wenn Sie Poe ansehen), um den Titel der Geschichte zu hören. Verwenden Sie das andere Ohr, um die Geschichte zu starten und zu pausieren.

F: Wie lösche ich Geschichten von Poe?

A: Geschichten können nur über die App gelöscht werden. Tippen Sie auf der Bibliotheksseite auf ein beliebiges oranges Bärensymbol in der äußersten rechten Spalte. Dadurch wird die Geschichte von Ihrem Bären gelöscht (sie bleibt in der App und kann erneut auf dem Bären gespeichert werden).

F: Kann ich alle auf meinem Bären gespeicherten Geschichten löschen?

A: Tippen Sie auf das Einstellungssymbol und wählen Sie dann "Auf Werkseinstellungen zurücksetzen".

F: Kann ich meine Warnmeldungen zurücksetzen, wenn ich "Nicht mehr anzeigen" versehentlich ausgewählt habe?

A: Ja, tippen Sie auf das Einstellungssymbol und wählen Sie "Pop-Ups zurücksetzen".

4. Fehlerbehebung

F: Was soll ich tun, wenn das Gerät keine Verbindung zu Poe herstellt?

A:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die App auf die neueste Version aktualisiert haben.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Gerät aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Poe Story Bear im Kopplungsmodus ist (blaues Anzeigelicht blinkt) und im Einstellungsmenü Ihres Geräts ausgewählt ist.
- Starten Sie sowohl das Gerät als auch die Bluetooth-Einstellungen neu.
- Wenn die Probleme weiterhin bestehen, setzen Sie das Produkt zurück und versuchen Sie es erneut.

F: Warum wird die Verbindung unterbrochen?

A:

- Stellen Sie sicher, dass Sie sich innerhalb der Bluetooth-Reichweite befinden.
- Überprüfen Sie Störungen durch andere elektronische Geräte und stellen Sie sicher, dass die Poe-App nicht auf einem anderen nahegelegenen Gerät geöffnet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Batterien nicht schwach sind, und ersetzen Sie sie bei Bedarf.

5. Batterie & Aufladen

F: Welche Art von Batterien verwendet Poe?

A: Poe verwendet 4 AA-Batterien. Um die Batterielebensdauer zu maximieren, schalten Sie Poe nach jedem Gebrauch aus. Entfernen Sie die Batterien von Poe, wenn Sie ihn für einen längeren Zeitraum aufbewahren.

6. Produktsupport

F: Wo kann ich weitere Hilfe erhalten?

A: Wenn Sie weiterhin Probleme mit Poe haben, senden Sie eine E-Mail an den Support: poe-support@skyrockettoys.com