

# Συχνές Ερωτήσεις για το Poe Story Bear (FAQ)

---

## 1. Γενικές Ερωτήσεις

**E:** Τι είναι το Poe Story Bear;

**A:** Το Poe Story Bear είναι ένα λούτρινο αρκουδάκι που συνδέεται μέσω Bluetooth και μπορεί να αφηγηθεί ατελείωτες ιστορίες με βάση τα εικονίδια που επιλέγετε από την εφαρμογή Poe Story Creator.

**E:** Ποια συσκευές είναι συμβατές με το Poe;

**A:** Λειτουργεί με τις περισσότερες συσκευές που υποστηρίζουν Bluetooth, συμπεριλαμβανομένων smartphone και tablet. (iOS (14 και νεότερα), Android (12 και νεότερα)).

**E:** Η εφαρμογή πουλάει τα προσωπικά μου δεδομένα;

**A:** Όχι, τα δεδομένα που εισάγονται στην εφαρμογή χρησιμοποιούνται μόνο για την προσαρμογή της ιστορίας. Δεν πωλούμε ούτε χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα ή δεδομένα χρήσης για άλλους σκοπούς.

---

## 2. Ρύθμιση & Σύνδεση

**E:** Πώς συνδέεται το Poe με τη συσκευή μου;

**A:** Το Poe συνδέεται χρησιμοποιώντας δύο τύπους Bluetooth: BLE Bluetooth (μια αυτόματη σύνδεση για επικοινωνία με τη συσκευή) και Κλασικό Bluetooth (μια χειροκίνητη σύνδεση για την αφήγηση ιστοριών). Τα φώτα του Poe μπορεί να αναβοσβήνουν για να δείξουν τη σύνδεση BLE, αλλά η σύνδεση Κλασικού Bluetooth μπορεί να μην έχει ολοκληρωθεί. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις Bluetooth για να βεβαιωθείτε ότι το POE STORY BEAR έχει ζευγοποιηθεί με τη συσκευή σας.

1. Ενεργοποιήστε τη συσκευή και το Poe.
2. Ενεργοποιήστε το Bluetooth στο τηλέφωνο ή το tablet σας.
3. Επιλέξτε το "Poe Story Bear" από τη λίστα διαθέσιμων συσκευών και ζευγοποιήστε το με το τηλέφωνο ή το tablet σας.
4. Όταν η σύνδεση ολοκληρωθεί, και τα δύο αυτιά του Poe θα ανάψουν συνεχώς.

**E:** Πώς μπορώ να επαναφέρω τη σύνδεση Bluetooth;

**A:** Κλείστε και ανοίξτε ξανά την εφαρμογή και απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το Poe. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε "διαγραφή συσκευής" από το μενού ρυθμίσεων Bluetooth και να ζευγοποιήσετε ξανά τις συσκευές χειροκίνητα.

---

## 3. Χρήση

**E:** Ποια είναι η εμβέλεια του Bluetooth;

**A:** Η εμβέλεια του Bluetooth είναι περίπου 10 μέτρα σε ανοιχτό χώρο. Τοίχοι και εμπόδια μπορεί να μειώσουν την εμβέλεια.

**E:** Μπορώ να συνδέσω το Poe σε πολλές συσκευές;

**A:** Ναι, μπορεί να ζευγοποιηθεί με πολλές συσκευές, αλλά μπορεί να συνδεθεί μόνο με μία κάθε φορά. Οι ιστορίες που μεταφέρονται στο Poe από τη βιβλιοθήκη μιας συσκευής δεν μπορούν να ληφθούν στη βιβλιοθήκη μιας άλλης συσκευής.

**E:** Γιατί οι ιστορίες μου δεν παίζουν μέσω του Poe;

**A:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε ζευγοποιήσει και συνδέσει το Poe Story Bear στη συσκευή σας μέσω των ρυθμίσεων Bluetooth. Επιλέξτε ΑΡΚΟΥΔΑΚΙ (όχι ΣΥΣΚΕΥΗ) στη σελίδα δημιουργίας ιστοριών ή στο player της βιβλιοθήκης σας.

**E:** Δεν ακούω την ιστορία μου μέσω του Poe.

**A:** Μπορείτε να ελέγξετε την ένταση του αρκουδιού με τη συνδεδεμένη συσκευή. Εάν η ένταση είναι στο μηδέν, το στόμα του Poe μπορεί να μην κινείται. Βεβαιωθείτε ότι το Bluetooth δεν είναι συνδεδεμένο σε άλλη συσκευή παρά μόνο στο αρκουδάκι που χρησιμοποιείτε. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής σας για να βεβαιωθείτε ότι γίνεται ροή μέσω του Poe.

**E:** Πώς μπορώ να αποθηκεύσω τις ιστορίες μου στο Poe (για να τις παίξω αργότερα χωρίς την εφαρμογή);

**A:** Πατήστε το κεφάλι του αρκουδιού στη δεξιά στήλη για την ιστορία που θέλετε να αποθηκεύσετε στο αρκουδάκι. Θα δείτε μια γραμμή προόδου που δείχνει τη μεταφορά. Όταν ολοκληρωθεί, το εικονίδιο του αρκουδιού θα γίνει πορτοκαλί.

**E:** Πώς μπορώ να ακούσω τις αποθηκευμένες ιστορίες μου στο Poe;

**A:** Χρησιμοποιήστε το δεξί αυτί του Poe (το αριστερό αν τον κοιτάτε) για να ακούσετε τον τίτλο της ιστορίας. Χρησιμοποιήστε το άλλο αυτί για να ξεκινήσετε και να παύσετε την ιστορία.

**E:** Πώς μπορώ να διαγράψω ιστορίες από το Poe;

**A:** Η διαγραφή ιστοριών μπορεί να γίνει μόνο μέσω της εφαρμογής. Στη σελίδα της βιβλιοθήκης, πατήστε οποιοδήποτε πορτοκαλί εικονίδιο αρκουδιού στη δεξιά στήλη. Αυτό θα διαγράψει την ιστορία από το αρκουδάκι (θα παραμείνει στην εφαρμογή και μπορεί να αποθηκευτεί ξανά στο αρκουδάκι).

**E:** Μπορώ να διαγράψω όλες τις ιστορίες που έχουν αποθηκευτεί στο αρκουδάκι μου;

**A:** Πατήστε το εικονίδιο ρυθμίσεων και επιλέξτε "Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις".

**E:** Μπορώ να επαναφέρω τα προειδοποιητικά μηνύματα αν κατά λάθος επέλεξα 'Να μην εμφανιστεί ξανά';

**A:** Ναι, πατήστε το εικονίδιο ρυθμίσεων και επιλέξτε "Επαναφορά αναδυόμενων παραθύρων".

---

## 4. Αντιμετώπιση Προβλημάτων

**E:** Τι να κάνω αν η συσκευή δεν συνδέεται με το Poe;

**A:**

- Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή είναι ενημερωμένη στην πιο πρόσφατη έκδοση.
- Βεβαιωθείτε ότι το Bluetooth είναι ενεργοποιημένο στη συσκευή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι το Poe Story Bear βρίσκεται σε λειτουργία ζευγοποίησης (αναβοσβήνει μπλε φωτάκι) και έχει επιλεγεί στο μενού ρυθμίσεων της συσκευής σας.
- Επανεκκινήστε τη συσκευή και τις ρυθμίσεις Bluetooth.
- Εάν το πρόβλημα παραμένει, επαναφέρετε το προϊόν και δοκιμάστε ξανά.

**E:** Γιατί η σύνδεση αποσυνδέεται;

**A:**

- Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε εντός της εμβέλειας του Bluetooth.
- Ελέγξτε για παρεμβολές από άλλες ηλεκτρονικές συσκευές και βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή Poe δεν είναι ανοιχτή σε άλλη συσκευή κοντά σας.
- Βεβαιωθείτε ότι οι μπαταρίες δεν έχουν εξαντληθεί και αντικαταστήστε τις αν χρειάζεται.

---

## 5. Μπαταρίες & Φόρτιση

**E:** Τι τύπο μπαταριών χρησιμοποιεί το Ροε;

**A:** Το Ροε χρησιμοποιεί 4 μπαταρίες AA. Για μέγιστη διάρκεια ζωής των μπαταριών, απενεργοποιήστε το Ροε μετά από κάθε χρήση. Αφαιρέστε τις μπαταρίες αν αποθηκεύετε το Ροε για μεγάλο χρονικό διάστημα.

---

## **6. Υποστήριξη Προϊόντος**

**E:** Πού μπορώ να λάβω επιπλέον βοήθεια;

**A:** Αν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με το Ροε, στείλτε email στο: [roe-support@skyrockettoys.com](mailto:roe-support@skyrockettoys.com)