

שאלות נפוצות על Poe Story Bear (FAQ)

1. שאלות כלליות

ש: מהו Poe Story Bear?

ת: Poe Story Bear הוא דובי מחובר באמצעות Bluetooth שיכול לספר סיפורים אינסופיים בהתבסס על האייקונים שתבחר באפליקציית Poe Story Creator.

ש: אילו מכשירים תואמים ל-Poe?

ת: Poe עובד עם רוב המכשירים התומכים ב-Bluetooth, כולל סמארטפונים וטאבלטים. (iOS 14 ומעלה), (Android 12 ומעלה).

ש: האם האפליקציה מוכרת את המידע האישי שלי?

ת: לא, כל המידע שהוזן באפליקציה משמש רק להתאמה אישית של הסיפורים. אנחנו לא מוכרים או משתמשים במידע אישי או בנתוני שימוש למטרות אחרות.

2. הגדרות והתאמה

ש: איך Poe מתחבר למכשיר שלי?

ת: Poe מתחבר באמצעות שני סוגי Bluetooth: Bluetooth: BLE (חיבור אוטומטי לתקשורת עם המכשיר) ו-BLE (חיבור קלאסי לסיפורים). נוריות Poe עשויות להבהב כדי לציין חיבור BLE, אך ייתכן שחיבור Bluetooth קלאסי לא יושלם. בדוק את הגדרות ה-Bluetooth שלך כדי לוודא ש-POE STORY BEAR מותאם למכשיר שלך.

1. הפעל את המכשיר ואת Poe.

2. אפשר את Bluetooth בטלפון או בטאבלט שלך.

3. בחר "Poe Story Bear" מרשימת המכשירים הזמינים והתאם אותו לטלפון או לטאבלט שלך.

4. לאחר החיבור, שתי האוזניים של Poe יאירו באור קבוע.

ש: איך מאפסים את חיבור ה-Bluetooth?

ת: סגור ופתח מחדש את האפליקציה, כבה והפעל מחדש את Poe. ניתן גם לבחור "שכח מכשיר" מתפריט הגדרות ה-Bluetooth ולהתאים את המכשירים מחדש ידנית.

3. שימוש

ש: מהו טווח ה-Bluetooth?

ת: טווח ה-Bluetooth הוא כ-10 מטרים במרחב פתוח. קירות ומכשולים עשויים להפחית את הטווח.

ש: האם אפשר לחבר את Poe לכמה מכשירים?

ת: כן, ניתן להתאים אותו לכמה מכשירים, אך הוא יכול להתחבר רק למכשיר אחד בכל פעם. סיפורים שהועברו ל-Poe מספרייה של מכשיר אחד לא ניתן להוריד לספרייה של מכשיר אחר.

ש: מדוע הסיפורים שלי לא מתנגנים דרך Poe?

ת: וודא ש-Poe Story Bear מותאם ומחובר למכשיר שלך בהגדרות ה-Bluetooth. בעמוד יצירת הסיפורים או בנגן שבספרייה שלך, בחר BEAR (ולא DEVICE).

ש: אני לא שומע את הסיפור שלי דרך Poe.

ת: ניתן לשלוט בעוצמת השמע של Poe באמצעות המכשיר המחובר. אם עוצמת השמע מוגדרת על אפס, ייתכן שהפה של Poe לא ינוע. וודא שה-Bluetooth אינו מחובר למכשיר אחר אלא רק לדובי שבו אתה משתמש. בדוק את הגדרות המכשיר שלך כדי לוודא שהזרמת המדיה מתבצעת דרך Poe.

ש: איך לשמור את הסיפורים שלי ב-Poe (כדי להפעילם מאוחר יותר ללא האפליקציה)?

ת: הקש על ראש הדובי בעמודה הימנית ביותר בסיפור שברצונך לשמור בדובי שלך. תראה סרגל התקדמות המציין את תהליך ההעברה. עם סיום, סמל הדובי יהפוך לכתום.

ש: איך לשמוע סיפורים ששמורים ב-Poe?

ת: השתמש באוזן הימנית של Poe (השמאלית אם אתה מביט ב-Poe) כדי לשמוע את שם הסיפור. השתמש באוזן השנייה כדי להתחיל ולעצור את הסיפור.

ש: איך למחוק סיפורים מ-Poe?

ת: ניתן למחוק סיפורים רק באמצעות האפליקציה. בעמוד הספרייה, הקש על כל סמל דובי כתום בעמודה הימנית ביותר. פעולה זו תמחק את הסיפור מהדובי (הסיפור יישאר באפליקציה וניתן לשמור אותו מחדש בדובי).

ש: האם אפשר למחוק את כל הסיפורים ששמורים בדובי שלי?

ת: הקש על סמל ההגדרות ובחר "איפוס להגדרות יצרן".

ש: האם אפשר לאפס הודעות אזהרה אם בחרתי בטעות "אל תציג שוב"?

ת: כן, הקש על סמל ההגדרות ובחר "אפס הודעות קופצות".

4. פתרון בעיות

ש: מה לעשות אם המכשיר לא מתחבר ל-Poe?

ת:

- ודא שהאפליקציה מעודכנת לגרסה האחרונה.
- ודא ש-Bluetooth מופעל במכשיר שלך.
- ודא ש-Poe Story Bear במצב התאמה (האור הכחול מהבהב) ונבחר בתפריט ההגדרות של המכשיר שלך.
- הפעל מחדש את המכשיר ואת הגדרות ה-Bluetooth.

- אם הבעיה נמשכת, אפס את המוצר ונסה שוב.

ש: מדוע החיבור מתנתק?

ת:

- ודא שאתה בתוך טווח ה-Bluetooth.
 - בדוק אם יש הפרעות ממכשירים אלקטרוניים אחרים וודא שאפליקציית Poe לא פתוחה במכשיר אחר בקרבת מקום.
 - ודא שהסוללות אינן ריקות, ואם כן, החלף אותן.
-

5. סוללות וטעינה

ש: איזה סוג סוללות Poe משתמש?

ת: Poe משתמש בארבע סוללות AA. כדי למקסם את חיי הסוללה, כבה את Poe לאחר כל שימוש. אם אתה מתכנן לאחסן את Poe לאורך זמן, הוצא את הסוללות.

6. תמיכה במוצר

ש: איפה אני יכול לקבל עזרה נוספת?

ת: אם עדיין יש לך בעיות עם Poe, שלח דוא"ל לכתובת: poe-support@skyrockettoys.com