

Poe Story Bear सामान्य प्रश्न (FAQ)

1. सामान्य प्रश्न

प्र: Poe Story Bear क्या है?

उ: Poe Story Bear एक ब्लूटूथ से जुड़ा हुआ टेडी बियर है जो Poe Story Creator ऐप में चुने गए आइकन के आधार पर अनंत कहानियाँ सुना सकता है।

प्र: Poe किन उपकरणों के साथ संगत है?

उ: Poe अधिकांश ब्लूटूथ-सक्षम उपकरणों के साथ काम करता है, जिनमें स्मार्टफोन और टैबलेट शामिल हैं। (iOS (14 और उससे ऊपर), Android (12 और उससे ऊपर))।

प्र: क्या ऐप मेरी व्यक्तिगत जानकारी बेचता है?

उ: नहीं, ऐप में दर्ज की गई जानकारी केवल कहानियों को अनुकूलित करने के लिए उपयोग की जाती है। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी या उपयोग डेटा को बेचते या अन्य उद्देश्यों के लिए उपयोग नहीं करते।

2. सेटअप और कनेक्शन

प्र: Poe मेरे डिवाइस से कैसे कनेक्ट होता है?

उ: Poe दो प्रकार के ब्लूटूथ का उपयोग करके कनेक्ट होता है: BLE ब्लूटूथ (डिवाइस संचार के लिए स्वचालित कनेक्शन) और क्लासिक ब्लूटूथ (कहानियाँ सुनाने के लिए मैनुअल कनेक्शन)। Poe की लाइट्स BLE कनेक्शन को इंगित करने के लिए चमक सकती हैं, लेकिन क्लासिक ब्लूटूथ कनेक्शन स्थापित नहीं हो सकता। अपने ब्लूटूथ सेटिंग्स की जांच करें और सुनिश्चित करें कि POE STORY BEAR आपके डिवाइस से पेयर किया गया है।

1. डिवाइस और Poe को चालू करें।
2. अपने स्मार्टफोन या टैबलेट पर ब्लूटूथ चालू करें।
3. उपलब्ध उपकरणों की सूची से "Poe Story Bear" चुनें और इसे अपने फोन या टैबलेट के साथ पेयर करें।
4. कनेक्शन के बाद Poe के दोनों कान स्थिर रूप से जलेंगे।

प्र: ब्लूटूथ कनेक्शन को रीसेट कैसे करें?

उ: ऐप को बंद करें और फिर से खोलें और Poe को बंद करके फिर से चालू करें। आप ब्लूटूथ सेटिंग मेनू से "डिवाइस को भूलें" का चयन कर सकते हैं और उपकरणों को मैनुअल रूप से फिर से पेयर कर सकते हैं।

3. उपयोग

प्र: ब्लूटूथ की रेंज क्या है?

उ: ब्लूटूथ की रेंज खुले स्थान में लगभग 10 मीटर है। दीवारों और बाधाएं रेंज को कम कर सकती हैं।

प्र: क्या मैं Poe को एक से अधिक डिवाइस से कनेक्ट कर सकता हूँ?

उ: हाँ, इसे कई डिवाइसों के साथ पेयर किया जा सकता है, लेकिन यह एक समय में केवल एक से ही कनेक्ट हो सकता है। एक डिवाइस की लाइब्रेरी से Poe में स्थानांतरित की गई कहानियाँ किसी अन्य डिवाइस की लाइब्रेरी में डाउनलोड नहीं की जा सकतीं।

प्र: मेरी कहानियाँ Poe पर क्यों नहीं चल रही हैं?

उ: सुनिश्चित करें कि आपने Poe Story Bear को अपने डिवाइस के ब्लूटूथ सेटिंग्स में पेयर और कनेक्ट किया है। कहानी निर्माण पृष्ठ या अपनी लाइब्रेरी में प्लेयर से BEAR (DEVICE नहीं) का चयन करें।

प्र: मुझे Poe के माध्यम से मेरी कहानी सुनाई नहीं दे रही है।

उ: आप जुड़े हुए डिवाइस का उपयोग करके Poe का वॉल्यूम नियंत्रित कर सकते हैं। यदि वॉल्यूम शून्य पर है, तो Poe का मुँह हिल नहीं सकता। सुनिश्चित करें कि ब्लूटूथ किसी अन्य डिवाइस से कनेक्ट नहीं है और केवल उपयोग में लाए गए टेडी बियर से कनेक्ट है। अपने डिवाइस की सेटिंग्स की जांच करें और सुनिश्चित करें कि स्ट्रीमिंग Poe के माध्यम से हो रही है।

प्र: मेरी कहानियों को Poe में कैसे सहेजें (बिना ऐप के बाद में चलाने के लिए)?

उ: अपनी कहानी के लिए दाएँ कॉलम में बियर के सिर पर टैप करें जिसे आप अपने बियर में सहेजना चाहते हैं। आप एक प्रगति बार देखेंगे जो स्थानांतरण को इंगित करता है। पूरा होने पर, बियर का आइकन नारंगी हो जाएगा।

प्र: Poe पर सहेजी गई कहानियों को कैसे सुनें?

उ: Poe के दाएँ कान (बाएँ, अगर आप Poe की ओर देख रहे हैं) का उपयोग करके कहानी का शीर्षक सुनें। कहानी शुरू करने और रोकने के लिए दूसरे कान का उपयोग करें।

प्र: Poe से कहानियों को कैसे हटाएँ?

उ: कहानियों को केवल ऐप से हटाया जा सकता है। लाइब्रेरी पेज पर, दाएँ कॉलम में किसी भी नारंगी बियर आइकन पर टैप करें। यह बियर से कहानी को हटा देगा (यह ऐप में बनी रहेगी और फिर से बियर पर सहेजी जा सकती है)।

प्र: क्या मैं अपने बियर पर सहेजी गई सभी कहानियों को हटा सकता हूँ?

उ: सेटिंग्स आइकन पर टैप करें और "फैक्ट्री सेटिंग्स पर पुनर्स्थापित करें" चुनें।

प्र: अगर मैंने गलती से "फिर से न दिखाएँ" चुना हो तो क्या मैं चेतावनी संदेशों को रीसेट कर सकता हूँ?

उ: हाँ, सेटिंग्स आइकन पर टैप करें और "पॉप-अप रीसेट करें" चुनें।

4. समस्या निवारण

प्र: अगर डिवाइस Poe से कनेक्ट नहीं हो रहा है तो क्या करें?

उ:

- सुनिश्चित करें कि ऐप को नवीनतम संस्करण में अपडेट किया गया है।
- सुनिश्चित करें कि आपके डिवाइस पर ब्लूटूथ चालू है।

- सुनिश्चित करें कि Poe Story Bear पेयरिंग मोड (नीला संकेतक लाइट चमक रही है) में है और आपके डिवाइस की सेटिंग्स मेनू में चयनित है।
- डिवाइस और ब्लूटूथ सेटिंग्स को पुनरारंभ करें।
- यदि समस्या बनी रहती है, तो उत्पाद को रीसेट करें और पुनः प्रयास करें।

प्र: कनेक्शन क्यों टूट रहा है?

उ:

- सुनिश्चित करें कि आप ब्लूटूथ रेंज के भीतर हैं।
- अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों से हस्तक्षेप की जांच करें और सुनिश्चित करें कि Poe ऐप किसी अन्य पास के डिवाइस पर खुला नहीं है।
- सुनिश्चित करें कि बैटरियाँ खत्म नहीं हुई हैं और आवश्यकतानुसार उन्हें बदलें।

5. बैटरी और चार्जिंग

प्र: Poe किस प्रकार की बैटरियाँ उपयोग करता है?

उ: Poe 4 AA बैटरियाँ उपयोग करता है। बैटरियों की उम्र बढ़ाने के लिए, प्रत्येक उपयोग के बाद Poe को बंद कर दें। यदि आप Poe को लंबे समय तक संग्रहीत करने की योजना बना रहे हैं, तो बैटरियाँ हटा दें।

6. उत्पाद समर्थन

प्र: मुझे अतिरिक्त सहायता कहाँ मिल सकती है?

उ: यदि आपको अभी भी Poe के साथ समस्या हो रही है, तो इस ईमेल पर संपर्क करें: poe-support@skyrockettoys.com