

# Poe Story Bear Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)

---

## 1. Általános kérdések

**K:** Mi a Poe Story Bear?

**V:** A Poe Story Bear egy Bluetooth-kapcsolattal rendelkező beszélő plüssmaci, amely végtelen történeteket mesél el a Poe Story Creator alkalmazásban kiválasztott ikonok alapján.

**K:** Mely eszközökkel kompatibilis a Poe?

**V:** A legtöbb Bluetooth-kompatibilis eszközzel működik, beleértve az okostelefonokat és a táblagépeket. (iOS (14 vagy újabb), Android (12 vagy újabb)).

**K:** Az alkalmazás eladja a személyes adataimat?

**V:** Nem, az alkalmazásba bevitt adatokat kizárólag a történetek testreszabására használjuk. Nem értékesítjük és nem használjuk fel a személyes adatokat vagy használati adatokat más célokra.

---

## 2. Beállítás és Párosítás

**K:** Hogyan csatlakozik Poe az eszközömhöz?

**V:** Poe kétféle Bluetooth segítségével csatlakozik: BLE Bluetooth (automatikus kapcsolat az eszköz kommunikációjához) és Klasszikus Bluetooth (manuális kapcsolat a történetek lejátszásához). Poe fényei villoghatnak a BLE kapcsolat jelzésére, de a Klasszikus Bluetooth kapcsolat nem feltétlenül jön létre. Ellenőrizze a Bluetooth beállításokat, hogy a POE STORY BEAR párosítva van-e az eszközével.

1. Kapcsolja be az eszközt és Poe-t.
2. Kapcsolja be a Bluetooth-t a telefonján vagy táblagépén.
3. Válassza ki a „Poe Story Bear” lehetőséget az elérhető eszközök listájából, és párosítsa a telefonjával vagy táblagépével.
4. Amikor a kapcsolat létrejön, Poe mindkét füle folyamatosan világít.

**K:** Hogyan állíthatom vissza a Bluetooth-kapcsolatot?

**V:** Zárja be, majd nyissa meg újra az alkalmazást, és kapcsolja ki, majd be Poe-t. A Bluetooth beállítások menüjében válassza az „eszköz elfelejtése” lehetőséget, majd manuálisan párosítsa újra az eszközöket.

---

## 3. Használat

**K:** Mekkora a Bluetooth hatótávolsága?

**V:** A Bluetooth hatótávolsága nyílt térben körülbelül 10 méter. A falak és akadályok csökkenthetik a hatótávolságot.

**K:** Csatlakoztathatom Poe-t több eszközhöz is?

**V:** Igen, több eszközhöz is párosítható, de egyszerre csak egyhez csatlakozhat. Az egyik eszköz könyvtárából Poe-ra átvitt történetek nem tölthetők le egy másik eszköz könyvtárába.

**K:** Miért nem játssza le Poe a történeteimet?

**V:** Ellenőrizze, hogy párosította és csatlakoztatta-e Poe Story Bear-t az eszközehez a Bluetooth beállításokban. Válassza a MACI (ne az ESZKÖZ) opciót a történet létrehozási oldalán vagy a könyvtárban lévő lejátszón.

**K:** Nem hallom a történetemet Poe-n keresztül.

**V:** A Poe hangerőszabályzója a csatlakoztatott eszközön keresztül állítható. Ha a hangerő nullán van, Poe szája nem mozoghat. Ellenőrizze, hogy Bluetooth nem csatlakozik-e másik eszközhöz, csak az aktuálisan használt macihoz. Nézze meg az eszköz beállításait, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a streamelés Poe-n keresztül történik.

**K:** Hogyan menthetem el a történeteimet Poe-ra (hogyan alkalmazás nélkül lejátszhatom később)?

**V:** Érintse meg a történet jobb oldali oszlopában lévő macifejet, hogy elmentse azt a macira. A haladási sáv jelzi az átvitelt. Amikor az átvitelt befejezte, a maci ikon narancssárgává válik.

**K:** Hogyan hallgathatom meg a Poe-ra mentett történeteimet?

**V:** Használja Poe jobb fülét (ha szemből nézi Poe-t, akkor a bal fülét), hogy meghallgassa a történet címét. A másik fület használja a történet elindításához és szüneteltetéséhez.

**K:** Hogyan törölhetem a történeteket Poe-ról?

**V:** A történetek törlése csak az alkalmazásból lehetséges. A könyvtár oldalán érintse meg a narancssárga maci ikont a jobb oldali oszlopban. Ez eltávolítja a történetet a maciról (az alkalmazásban megmarad, és újra elmenthető a macira).

**K:** Törölhetem az összes történetet a macimról?

**V:** Érintse meg a beállítások ikont, majd válassza a „Gyári beállítások visszaállítása” lehetőséget.

**K:** Visszaállíthatom a figyelmeztető üzeneteimet, ha véletlenül az „Ne jelenjen meg többet” opciót választottam?

**V:** Igen, érintse meg a beállítások ikont, és válassza a „Felugró ablakok visszaállítása” lehetőséget.

---

## 4. Hibaelhárítás

**K:** Mit tegyek, ha az eszköz nem csatlakozik Poe-hoz?

**V:**

- Ellenőrizze, hogy az alkalmazása a legfrissebb verzióra van-e frissítve.
- Ellenőrizze, hogy a Bluetooth be van-e kapcsolva az eszközén.
- Győződjön meg arról, hogy Poe Story Bear párosítási módban van-e (villogó kék jelzőfény), és ki van-e választva az eszköz beállítási menüjében.
- Indítsa újra az eszközt és a Bluetooth beállításokat.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, állítsa vissza a terméket, és próbálja újra.

**K:** Miért szakad meg a kapcsolat?

**V:**

- Győződjön meg arról, hogy a Bluetooth hatótávolságon belül van.
- Ellenőrizze, hogy nincs-e interferencia más elektronikus eszközök miatt, és győződjön meg arról, hogy a Poe alkalmazás nincs megnyitva egy másik közeli eszközön.
- Ellenőrizze, hogy az elemek nem merültek-e le, és szükség esetén cserélje ki őket.

---

## 5. Elem és Töltés

**K:** Milyen típusú elemeket használ Poe?

**V:** Poe 4 db AA elemet használ. Az akkumulátor élettartamának maximalizálása érdekében használat után kapcsolja ki Poe-t. Ha hosszú ideig tárolja Poe-t, távolítsa el az elemeket.

---

## 6. Terméktámogatás

**K:** Hol kaphatok további segítséget?

**V:** Ha továbbra is problémái vannak Poe-val, küldjön e-mailt a következő címre: [poe-support@skyrockettoys.com](mailto:poe-support@skyrockettoys.com)