

Poe Story Bear Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)

1. Általános kérdések

K: Mi a Poe Story Bear?

V: A Poe Story Bear egy Bluetooth-kapcsolattal rendelkező beszélő plüssmaci, amely végtelen történeteket mesél el a Poe Story Creator alkalmazásban kiválasztott ikonok alapján.

K: Mely eszközökkel kompatibilis a Poe?

V: A legtöbb Bluetooth-kompatibilis eszközzel működik, beleértve az okostelefonokat és a táblagépeket. (iOS (14 vagy újabb), Android (12 vagy újabb)).

K: Az alkalmazás eladja a személyes adataimat?

V: Nem, az alkalmazásba bevitt adatokat kizárólag a történetek testreszabására használjuk. Nem értékesítjük és nem használjuk fel a személyes adatokat vagy használati adatokat más célokra.

2. Beállítás és Párosítás

K: Hogyan csatlakozik Poe az eszközömhöz?

V: Poe kétféle Bluetooth segítségével csatlakozik: BLE Bluetooth (automatikus kapcsolat az eszköz kommunikációjához) és Klasszikus Bluetooth (manuális kapcsolat a történetek lejátszásához). Poe fényei villoghatnak a BLE kapcsolat jelzésére, de a Klasszikus Bluetooth kapcsolat nem feltétlenül jön létre. Ellenőrizze a Bluetooth beállításokat, hogy a POE STORY BEAR párosítva van-e az eszközével.

1. Kapcsolja be az eszközt és Poe-t.
2. Kapcsolja be a Bluetooth-t a telefonján vagy táblagépén.
3. Válassza ki a „Poe Story Bear” lehetőséget az elérhető eszközök listájából, és párosítsa a telefonjával vagy táblagépével.
4. Amikor a kapcsolat létrejön, Poe mindkét füle folyamatosan világít.

K: Hogyan állíthatom vissza a Bluetooth-kapcsolatot?

V: Zárja be, majd nyissa meg újra az alkalmazást, és kapcsolja ki, majd be Poe-t. A Bluetooth beállítások menüjében válassza az „eszköz elfelejtése” lehetőséget, majd manuálisan párosítsa újra az eszközöket.

3. Használat

K: Mekkora a Bluetooth hatótávolsága?

V: A Bluetooth hatótávolsága nyílt térben körülbelül 10 méter. A falak és akadályok csökkenthetik a hatótávolságot.

K: Csatlakoztathatom Poe-t több eszközhöz is?

V: Igen, több eszközhöz is párosítható, de egyszerre csak egyhez csatlakozhat. Az egyik eszköz könyvtárából Poe-ra átvitt történetek nem tölthetők le egy másik eszköz könyvtárába.

K: Miért nem játssza le Poe a történeteimet?

V: Ellenőrizze, hogy párosította és csatlakoztatta-e Poe Story Bear-t az eszközehez a Bluetooth beállításokban. Válassza a MACI (ne az ESZKÖZ) opciót a történet létrehozási oldalán vagy a könyvtárban lévő lejátszón.

K: Nem hallom a történetemet Poe-n keresztül.

V: A Poe hangerőszabályzója a csatlakoztatott eszközön keresztül állítható. Ha a hangerő nullán van, Poe szája nem mozoghat. Ellenőrizze, hogy Bluetooth nem csatlakozik-e másik eszközhöz, csak az aktuálisan használt macihoz. Nézze meg az eszköz beállításait, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a streamelés Poe-n keresztül történik.

K: Hogyan menthetem el a történeteimet Poe-ra (hogyan alkalmazás nélkül lejátszhatom később)?

V: Érintse meg a történet jobb oldali oszlopában lévő macifejet, hogy elmentse azt a macira. A haladási sáv jelzi az átvitelt. Amikor az átvitelt befejezte, a maci ikon narancssárgává válik.

K: Hogyan hallgathatom meg a Poe-ra mentett történeteimet?

V: Használja Poe jobb fülét (ha szemből nézi Poe-t, akkor a bal fülét), hogy meghallgassa a történet címét. A másik fület használja a történet elindításához és szüneteltetéséhez.

K: Hogyan törölhetem a történeteket Poe-ról?

V: A történetek törlése csak az alkalmazásból lehetséges. A könyvtár oldalán érintse meg a narancssárga maci ikont a jobb oldali oszlopban. Ez eltávolítja a történetet a maciról (az alkalmazásban megmarad, és újra elmenthető a macira).

K: Törölhetem az összes történetet a macimról?

V: Érintse meg a beállítások ikont, majd válassza a „Gyári beállítások visszaállítása” lehetőséget.

K: Visszaállíthatom a figyelmeztető üzeneteimet, ha véletlenül az „Ne jelenjen meg többet” opciót választottam?

V: Igen, érintse meg a beállítások ikont, és válassza a „Felugró ablakok visszaállítása” lehetőséget.

4. Hibaelhárítás

K: Mit tegyek, ha az eszköz nem csatlakozik Poe-hoz?

V:

- Ellenőrizze, hogy az alkalmazása a legfrissebb verzióra van-e frissítve.
- Ellenőrizze, hogy a Bluetooth be van-e kapcsolva az eszközén.
- Győződjön meg arról, hogy Poe Story Bear párosítási módban van-e (villogó kék jelzőfény), és ki van-e választva az eszköz beállítási menüjében.
- Indítsa újra az eszközt és a Bluetooth beállításokat.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, állítsa vissza a terméket, és próbálja újra.

K: Miért szakad meg a kapcsolat?

V:

- Győződjön meg arról, hogy a Bluetooth hatótávolságon belül van.
- Ellenőrizze, hogy nincs-e interferencia más elektronikus eszközök miatt, és győződjön meg arról, hogy a Poe alkalmazás nincs megnyitva egy másik közeli eszközön.
- Ellenőrizze, hogy az elemek nem merültek-e le, és szükség esetén cserélje ki őket.

5. Elem és Töltés

K: Milyen típusú elemeket használ Poe?

V: Poe 4 db AA elemet használ. Az akkumulátor élettartamának maximalizálása érdekében használat után kapcsolja ki Poe-t. Ha hosszú ideig tárolja Poe-t, távolítsa el az elemeket.

6. Terméktámogatás

K: Hol kaphatok további segítséget?

V: Ha továbbra is problémái vannak Poe-val, küldjön e-mailt a következő címre: poe-support@skyrockettoys.com