

Poe Story Bear よくある質問 (FAQ)

1. 一般的な質問

Q: Poe Story Bear とは何ですか？

A: Poe Story Bear は、Bluetooth 接続のぬいぐるみで、Poe Story Creator アプリで選択したアイコンに基づいて無限のストーリーを語るすることができます。

Q: Poe はどのデバイスに対応していますか？

A: Bluetooth に対応したほとんどのデバイス（スマートフォンやタブレットなど）で動作します。（iOS (14以降)、Android (12以降)）。

Q: アプリは私の個人情報を販売しますか？

A: いいえ、アプリに入力された情報はストーリーのカスタマイズのみで使用されます。個人情報や使用データを販売したり、他の目的で使用したりすることはありません。

2. セットアップとペアリング

Q: Poe はどのようにしてデバイスに接続しますか？

A: Poe は、2 種類の Bluetooth を使用して接続します: BLE Bluetooth (デバイスとの通信のための自動接続) と Classic Bluetooth (ストーリーを語るための手動接続)。Poe のライトが点滅して BLE 接続を示すことがありますが、Classic Bluetooth 接続が確立されない場合があります。Bluetooth 設定を確認して、POE STORY BEAR がデバイスにペアリングされていることを確認してください。

1. デバイスと Poe をオンにします。
2. スマートフォンまたはタブレットで Bluetooth を有効にします。
3. 利用可能なデバイスのリストから「Poe Story Bear」を選択し、スマートフォンまたはタブレットとペアリングします。
4. 接続が完了すると、Poe の両耳が連続して点灯します。

Q: Bluetooth 接続をリセットするにはどうすればよいですか？

A: アプリを閉じて再度開き、Poe の電源をオフにしてから再度オンにします。また、Bluetooth 設定メニューから「デバイスを忘れる」を選択し、手動で再ペアリングすることもできます。

3. 使用方法

Q: Bluetooth の範囲はどのくらいですか？

A: Bluetooth の範囲は、開けた空間で約 10 メートルです。壁や障害物が範囲を縮小する可能性があります。

Q: Poe を複数のデバイスに接続できますか？

A: はい、複数のデバイスとペアリングできますが、同時に接続できるのは 1 台のみです。あるデバイスのライブラリから Poe に転送されたストーリーは、別のデバイスのライブラリにはダウンロードできません。

Q: なぜ私のストーリーが Poe で再生されないのですか？

A: Poe Story Bear をデバイスの Bluetooth 設定でペアリングおよび接続していることを確認してください。ストーリー作成ページまたはライブラリ内のプレーヤーで BEAR (DEVICE ではなく) を選択します。

Q: Poe を通してストーリーが聞こえません。

A: 接続されたデバイスを使用して、Poe の音量を調整できます。音量がゼロに設定されている場合、Poe の口が動かないことがあります。他のデバイスではなく、使用している Bear のみが Bluetooth に接続されていることを確認してください。デバイスの設定を確認して、Poe を通じてストリーミングされていることを確認してください。

Q: ストーリーを Poe に保存するにはどうすればよいですか？(アプリを使用せず後で再生するため)

A: 保存したいストーリーの右端の列にある Bear の頭をタップします。転送を示す進行バーが表示されます。完了すると、Bear のアイコンがオレンジ色に変わります。

Q: Poe に保存されたストーリーを聞くにはどうすればよいですか？

A: Poe の右耳 (Poe を見て左側) を使用してストーリーのタイトルを聞きます。もう一方の耳を使用して、ストーリーを開始および一時停止します。

Q: Poe からストーリーを削除するにはどうすればよいですか？

A: ストーリーの削除はアプリからのみ可能です。ライブラリページで、右端の列にあるオレンジ色の Bear アイコンをタップします。これにより、Bear からストーリーが削除されます (アプリには残り、再び Bear に保存できます)。

Q: Bear に保存されたすべてのストーリーを削除できますか？

A: 設定アイコンをタップし、「工場出荷時設定にリセット」を選択します。

Q: 誤って「今後表示しない」を選択した場合、警告メッセージをリセットできますか？

A: はい、設定アイコンをタップして「ポップアップをリセット」を選択します。

4. トラブルシューティング

Q: デバイスが Poe に接続されない場合はどうすればよいですか？

A:

- アプリが最新バージョンに更新されていることを確認してください。
- デバイスで Bluetooth が有効になっていることを確認してください。
- Poe Story Bear がペアリングモード（青色のライトが点滅）にあり、デバイスの設定メニューで選択されていることを確認してください。
- デバイスと Bluetooth 設定を再起動します。
- 問題が解決しない場合は、製品をリセットして再試行してください。

Q: なぜ接続が切断されるのですか？

A:

- Bluetooth の範囲内にいることを確認してください。
 - 他の電子機器からの干渉がないか確認し、Poe アプリが近くの別のデバイスで開かれていないことを確認してください。
 - バッテリーが消耗していないことを確認し、必要に応じて交換してください。
-

5. バッテリーと充電

Q: Poe はどのタイプのバッテリーを使用しますか？

A: Poe は 4 本の AA バッテリーを使用します。バッテリー寿命を最大限に延ばすには、使用後に Poe の電源を切ってください。長期間保管する場合は、バッテリーを取り外してください。

6. 製品サポート

Q: 追加のサポートはどこで入手できますか？

A: それでも Poe に問題がある場合は、次のメールアドレスにメールを送信してください: poe-support@skyrockettoys.com