

Poe Story Bear 자주 묻는 질문 (FAQ)

1. 일반 질문

Q: Poe Story Bear는 무엇인가요?

A: Poe Story Bear는 Bluetooth로 연결되는 곰 인형으로, Poe Story Creator 앱에서 선택한 아이콘을 기반으로 끝없는 이야기를 들려줍니다.

Q: Poe는 어떤 기기와 호환되나요?

A: Bluetooth를 지원하는 대부분의 기기(스마트폰 및 태블릿 포함)에서 작동합니다. (iOS (14 이상), Android (12 이상)).

Q: 앱이 내 개인 정보를 판매하나요?

A: 아니요, 앱에 입력된 정보는 이야기 맞춤 설정에만 사용됩니다. 우리는 개인 정보나 사용 데이터를 판매하거나 다른 목적으로 사용하지 않습니다.

2. 설정 및 페어링

Q: Poe는 내 기기와 어떻게 연결되나요?

A: Poe는 두 가지 Bluetooth 유형(BLE Bluetooth(기기 통신을 위한 자동 연결) 및 클래식 Bluetooth(이야기 들려주기를 위한 수동 연결))을 사용하여 연결됩니다. Poe의 불빛이 BLE 연결을 나타내기 위해 깜박일 수 있지만, 클래식 Bluetooth 연결이 이루어지지 않을 수 있습니다. Bluetooth 설정에서 POE STORY BEAR가 기기와 페어링되어 있는지 확인하세요.

1. 기기와 Poe를 켭니다.
2. 스마트폰 또는 태블릿에서 Bluetooth를 활성화합니다.
3. 사용 가능한 기기 목록에서 "Poe Story Bear"를 선택하고 스마트폰 또는 태블릿과 페어링합니다.
4. 연결이 완료되면 Poe의 양쪽 귀가 계속 켜져 있게 됩니다.

Q: Bluetooth 연결을 재설정하려면 어떻게 해야 하나요?

A: 앱을 닫았다가 다시 열고 Poe를 꺾다가 다시 켜세요. 또한, Bluetooth 설정 메뉴에서 "기기 잊기"를 선택한 후 기기를 수동으로 다시 페어링할 수도 있습니다.

3. 사용법

Q: Bluetooth 범위는 얼마나 되나요?

A: Bluetooth 범위는 개방된 공간에서 약 10미터입니다. 벽과 장애물이 범위를 줄일 수 있습니다.

Q: Poe를 여러 기기에 연결할 수 있나요?

A: 예, 여러 기기와 페어링할 수 있지만 한 번에 하나의 기기와의 연결만 가능합니다. 한 기기의 라이브러리에서 Poe로 전송된 이야기는 다른 기기의 라이브러리로 다운로드할 수 없습니다.

Q: 내 이야기가 Poe에서 재생되지 않는 이유는 무엇인가요?

A: Bluetooth 설정에서 Poe Story Bear를 기기에 페어링하고 연결했는지 확인하세요. 이야기 생성 페이지 또는 라이브러리의 플레이어에서 BEAR(DEVICE가 아님)를 선택하세요.

Q: Poe를 통해 내 이야기가 들리지 않아요.

A: 연결된 기기를 사용하여 Poe의 볼륨을 조절할 수 있습니다. 볼륨이 0으로 설정되어 있으면 Poe의 입이 움직이지 않을 수 있습니다. Bluetooth가 다른 기기가 아닌 사용 중인 곰 인형에만 연결되어 있는지 확인하세요. 기기 설정에서 스트림이 Poe를 통해 실행되고 있는지 확인하세요.

Q: 내 이야기를 Poe에 저장하려면 어떻게 해야 하나요?(앱 없이 나중에 재생하기 위해)

A: 저장하려는 이야기에 대해 오른쪽 옆에 있는 곰 머리를 누르세요. 전송을 나타내는 진행 표시줄이 나타납니다. 완료되면 곰 아이콘이 주황색으로 바뀝니다.

Q: Poe에 저장된 이야기를 들으려면 어떻게 해야 하나요?

A: Poe의 오른쪽 귀(Poe를 바라볼 때 왼쪽 귀)를 사용하여 이야기 제목을 듣습니다. 다른 귀를 사용하여 이야기를 시작하고 일시 정지합니다.

Q: Poe에서 이야기를 삭제하려면 어떻게 해야 하나요?

A: 이야기는 앱을 통해서만 삭제할 수 있습니다. 라이브러리 페이지에서 오른쪽 옆에 있는 주황색 곰 아이콘을 누르세요. 이렇게 하면 곰에서 이야기가 삭제됩니다(앱에 남아 있으며 다시 곰에 저장할 수 있습니다).

Q: 내 곰 인형에 저장된 모든 이야기를 삭제할 수 있나요?

A: 설정 아이콘을 누르고 "공장 초기화"를 선택하세요.

Q: 실수로 "다시 표시하지 않기"를 선택한 경우 경고 메시지를 재설정할 수 있나요?

A: 예, 설정 아이콘을 누르고 "팝업 재설정"을 선택하세요.

4. 문제 해결

Q: 기기가 Poe에 연결되지 않으면 어떻게 해야 하나요?

A:

- 앱이 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인하세요.
- 기기에서 Bluetooth가 활성화되어 있는지 확인하세요.

- Poe Story Bear가 페어링 모드(파란색 표시등이 깜박임)에 있으며 기기 설정 메뉴에서 선택되었는지 확인하세요.
- 기기와 Bluetooth 설정을 다시 시작하세요.
- 문제가 계속되면 제품을 초기화하고 다시 시도하세요.

Q: 연결이 끊기는 이유는 무엇인가요?

A:

- Bluetooth 범위 내에 있는지 확인하세요.
 - 다른 전자기기에서 간섭이 발생하지 않는지 확인하고 Poe 앱이 가까운 다른 기기에서 열려 있지 않은지 확인하세요.
 - 배터리가 소모되지 않았는지 확인하고 필요하면 교체하세요.
-

5. 배터리 및 충전

Q: Poe는 어떤 종류의 배터리를 사용하나요?

A: Poe는 AA 배터리 4개를 사용합니다. 배터리 수명을 최대화하려면 사용 후 Poe를 끄세요. Poe를 장기간 보관하려는 경우 배터리를 제거하세요.

6. 제품 지원

Q: 추가 지원을 어디서 받을 수 있나요?

A: Poe와 관련된 문제가 계속 발생하는 경우, 다음 이메일로 연락하세요: poe-support@skyrockettoys.com