

Poe Story Bear Biežāk Uzdotie Jautājumi (BUJ)

1. Vispārīgie Jautājumi

J: Kas ir Poe Story Bear?

A: Poe Story Bear ir Bluetooth savienots rotaļu lācis, kas spēj stāstīt bezgalīgus stāstus, balstoties uz ikonām, kuras izvēlaties Poe Story Creator lietotnē.

J: Ar kādām ierīcēm Poe ir saderīgs?

A: Tas darbojas ar lielāko daļu ierīču, kas atbalsta Bluetooth, tostarp viedtālruniem un planšetdatoriem. (iOS (14 un jaunākas versijas), Android (12 un jaunākas versijas)).

J: Vai lietotne pārdod manus personīgos datus?

A: Nē, lietotnē ievadītā informācija tiek izmantota tikai stāstu pielāgošanai. Mēs nepārdodam vai neizmantojam jūsu personīgos datus vai lietošanas informāciju citiem mērķiem.

2. Iestatīšana un Savienošana

J: Kā Poe savienojas ar manu ierīci?

A: Poe savienojas, izmantojot divu veidu Bluetooth: BLE Bluetooth (automātiska savienošana ierīces komunikācijai) un Classic Bluetooth (manuāla savienošana stāstu stāstīšanai). Poe gaismas var mirgot, norādot BLE savienojumu, bet Classic Bluetooth savienojums var nebūt izveidots. Pārbaudiet Bluetooth iestatījumus, lai pārliecinātos, ka POE STORY BEAR ir savienots ar jūsu ierīci.

1. Ieslēdziet ierīci un Poe.
2. Ieslēdziet Bluetooth savā telefonā vai planšetdatorā.
3. Izvēlieties "Poe Story Bear" no pieejamo ierīču saraksta un savienojiet to ar savu tālruni vai planšetdatoru.
4. Pēc savienojuma izveides Poe abi ausi paliks iedegti.

J: Kā atiestatīt Bluetooth savienojumu?

A: Aizveriet un atveriet lietotni no jauna, pēc tam izslēdziet un atkal ieslēdziet Poe. Jūs varat arī izvēlēties "aizmirst ierīci" savā Bluetooth iestatījumu izvēlnē un manuāli atkārtoti savienot ierīces.

3. Lietošana

J: Kāds ir Bluetooth darbības rādiuss?

A: Bluetooth darbības rādiuss ir aptuveni 10 metri atklātā telpā. Sienas un šķēršļi var samazināt šo attālumu.

J: Vai es varu savienot Poe ar vairākām ierīcēm?

A: Jā, to var savienot ar vairākām ierīcēm, bet vienlaikus tas var būt savienots tikai ar vienu ierīci. Stāsti, kas pārsūtīti no vienas ierīces bibliotēkas uz Poe, nevar tikt lejupielādēti citā ierīces bibliotēkā.

J: Kāpēc mani stāsti netiek atskaņoti caur Poe?

A: Pārlicinieties, ka esat savienojis Poe Story Bear ar savu ierīci Bluetooth iestatījumos. Stāstu ģenerēšanas lapā vai savā bibliotēkas atskaņotājā izvēlieties BEAR (nevis DEVICE).

J: Es nedzirdu savu stāstu caur Poe.

A: Jūs varat regulēt Poe skaļumu, izmantojot savienoto ierīci. Ja skaļums ir iestatīts uz nulli, Poe mute var nepakustēties. Pārlicinieties, ka Bluetooth nav savienots ar citu ierīci, bet tikai ar jūsu izmantoto lāci. Pārbaudiet ierīces iestatījumus, lai pārlicinātos, ka straumēšana notiek caur Poe.

J: Kā saglabāt savus stāstus Poe (lai tos atskaņotu vēlāk bez lietotnes)?

A: Pieskarities lāča galvai stāsta labajā slejā, kuru vēlaties saglabāt savā lācī. Jūs redzēsiet progresijas joslu, kas norāda pārsūtīšanu. Kad tas ir pabeigts, lāča ikona kļūs oranža.

J: Kā klausīties Poe saglabātos stāstus?

A: Izmantojiet Poe labo ausi (kreisā, ja skatāties uz Poe), lai dzirdētu stāsta nosaukumu. Izmantojiet otru ausi, lai sāktu un apturētu stāstu.

J: Kā dzēst stāstus no Poe?

A: Stāstus var dzēst tikai caur lietotni. Bibliotēkas lapā pieskarities jebkurai oranžajai lāča ikonai labajā slejā. Tas dzēsīs stāstu no lāča (stāsts paliks lietotnē un var tikt atkārtoti saglabāts lācī).

J: Vai es varu dzēst visus stāstus, kas saglabāti manā lācī?

A: Pieskarities iestatījumu ikonai un izvēlieties "Atjaunot rūpnīcas iestatījumus".

J: Vai es varu atiestatīt brīdinājuma ziņojumus, ja nejauši izvēlējos "Nerādīt vairs"?

A: Jā, pieskarities iestatījumu ikonai un izvēlieties "Atiestatīt uznirstošos logus".

4. Problēmu Risināšana

J: Ko darīt, ja ierīce nepievienojas Poe?

A:

- Pārliecinieties, ka lietotne ir atjaunināta uz jaunāko versiju.
- Pārliecinieties, ka Bluetooth ir iespējots jūsu ierīcē.
- Pārliecinieties, ka Poe Story Bear ir savienošanas režīmā (zilais indikatora gaismas mirgo) un izvēlēts jūsu ierīces iestatījumu izvēlnē.
- Pārstartējiet ierīci un Bluetooth iestatījumus.
- Ja problēma turpinās, atiestatiet produktu un mēģiniet vēlreiz.

J: Kāpēc savienojums tiek pārtraukts?

A:

- Pārliecinieties, ka atrodaties Bluetooth diapazonā.
 - Pārbaudiet, vai citi elektroniskie ierīces nerada traucējumus, un pārliecinieties, ka Poe lietotne nav atvērta citā tuvējā ierīcē.
 - Pārliecinieties, ka baterijas nav izlādējušās, un, ja nepieciešams, nomainiet tās.
-

5. Baterijas un Uzlāde

J: Kāda veida baterijas izmanto Poe?

A: Poe izmanto 4 AA baterijas. Lai maksimāli palielinātu bateriju mūžu, izslēdziet Poe pēc katras lietošanas reizes. Ja plānojat Poe uzglabāt ilgāku laiku, noņemiet baterijas.

6. Produkta Atbalsts

J: Kur es varu saņemt papildu palīdzību?

A: Ja jums joprojām ir problēmas ar Poe, sūtiet e-pastu uz: poe-support@skyrockettoys.com