

Poe Story Bear Dažniausiai Užduodami Klausimai (DUK)

1. Bendrieji Klausimai

K: Kas yra Poe Story Bear?

A: Poe Story Bear yra „Bluetooth“ ryšiu sujungtas meškiukas, galintis pasakoti begalę istorijų, remiantis jūsų pasirinktais simboliais Poe Story Creator programėlėje.

K: Su kokiais įrenginiais Poe yra suderinamas?

A: Poe veikia su dauguma „Bluetooth“ palaikančių įrenginių, įskaitant išmaniuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius. (iOS (14 ir naujesnės versijos), Android (12 ir naujesnės versijos)).

K: Ar programėlė parduoda mano asmeninę informaciją?

A: Ne, į programėlę įvesta informacija naudojama tik istorijų pritaikymui. Mes neparduodame ir nenaudojame jūsų asmeninės informacijos ar naudojimo duomenų jokiems kitiems tikslams.

2. Nustatymai ir Susiejimas

K: Kaip Poe prisijungia prie mano įrenginio?

A: Poe prisijungia naudodamas du „Bluetooth“ tipus: BLE „Bluetooth“ (automatinis ryšys prietaisų komunikacijai) ir Classic „Bluetooth“ (rankinis ryšys istorijų pasakojimui). Poe švieselės gali mirksėti, nurodydamos BLE ryšį, tačiau Classic „Bluetooth“ ryšys gali būti nesukurtas. Patikrinkite „Bluetooth“ nustatymus, kad įsitikintumėte, jog POE STORY BEAR susietas su jūsų įrenginiu.

1. Įjunkite įrenginį ir Poe.
2. Įjunkite „Bluetooth“ savo telefone ar planšetėje.
3. Pasirinkite „Poe Story Bear“ iš galimų įrenginių sąrašo ir susiekite jį su savo telefonu ar planšetiniu kompiuteriu.
4. Prisijungus, Poe abiejų ausų švieselės švies pastoviai.

K: Kaip iš naujo nustatyti „Bluetooth“ ryšį?

A: Uždarykite ir vėl atidarykite programėlę, tada išjunkite ir vėl įjunkite Poe. Taip pat galite pasirinkti „pamiršti įrenginį“ savo „Bluetooth“ nustatymų meniu ir rankiniu būdu iš naujo susieti įrenginius.

3. Naudojimas

K: Koks yra „Bluetooth“ veikimo diapazonas?

A: „Bluetooth“ veikimo diapazonas yra apie 10 metrų atviroje erdvėje. Sienos ir kliūtys gali sumažinti šį diapazoną.

K: Ar galiu Poe susieti su keliais įrenginiais?

A: Taip, jį galima susieti su keliais įrenginiais, tačiau vienu metu jis gali būti prijungtas tik prie vieno įrenginio. Iš vieno įrenginio bibliotekos į Poe perduotos istorijos negali būti atsisiųstos į kitą biblioteką.

K: Kodėl mano istorijos nepaleidžiamos per Poe?

A: Įsitinkite, kad Poe Story Bear yra susietas ir prijungtas prie jūsų įrenginio „Bluetooth“ nustatymuose. Istorijos kūrimo puslapyje arba jūsų bibliotekoje esančiame grotuve pasirinkite BEAR (ne DEVICE).

K: Kodėl negirdžiu savo istorijos per Poe?

A: Galite reguliuoti Poe garsumą naudodami susietą įrenginį. Jei garsumas yra nulinis, Poe burna gali nejudėti. Įsitinkite, kad „Bluetooth“ nėra prijungtas prie kito įrenginio, o tik prie naudojamo meškiuko. Patikrinkite įrenginio nustatymus, kad įsitikintumėte, jog transliacija vyksta per Poe.

K: Kaip išsaugoti savo istorijas Poe (kad galėčiau jas klausyti vėliau be programėlės)?

A: Paspauskite meškiuko galvą dešinėje skilties stulpelyje prie istorijos, kurią norite išsaugoti savo meškiuke. Matysite progreso juostą, rodančią perkėlimą. Kai tai bus baigta, meškiuko piktograma pasikeis į oranžinę.

K: Kaip klausyti Poe išsaugotų istorijų?

A: Naudokite Poe dešinę ausį (kairę, jei žiūrite į Poe), kad išgirstumėte istorijos pavadinimą. Naudokite kitą ausį istorijos pradėjimui ir sustabdymui.

K: Kaip ištrinti istorijas iš Poe?

A: Istorijas galima ištrinti tik per programėlę. Bibliotekos puslapyje paspauskite bet kurią oranžinę meškiuko piktogramą dešinėje skiltyje. Tai ištrins istoriją iš meškiuko (ji liks programėlėje ir galės būti išsaugota iš naujo).

K: Ar galiu ištrinti visas savo meškiuke išsaugotas istorijas?

A: Paspauskite nustatymų piktogramą ir pasirinkite „Atkurti gamyklinius nustatymus“.

K: Ar galiu iš naujo nustatyti įspėjamuosius pranešimus, jei netyčia pasirinkau „Nebetiesti rodyti“?

A: Taip, paspauskite nustatymų piktogramą ir pasirinkite „Atstatyti iššokančius langus“.

4. Problemų Sprendimas

K: Ką daryti, jei įrenginys nesusijungia su Poe?

A:

- Įsitikinkite, kad programėlė atnaujinta į naujausią versiją.
- Įsitikinkite, kad „Bluetooth“ įjungtas jūsų įrenginyje.
- Įsitikinkite, kad Poe Story Bear yra susiejimo režime (mėlyna indikatorius lemputė mirksi) ir pasirinktas jūsų įrenginio nustatymų meniu.
- Iš naujo paleiskite įrenginį ir „Bluetooth“ nustatymus.
- Jei problema išlieka, iš naujo nustatykite produktą ir bandykite dar kartą.

K: Kodėl ryšys nutrūksta?

A:

- Įsitikinkite, kad esate „Bluetooth“ veikimo diapazone.
 - Patikrinkite, ar kiti elektroniniai įrenginiai netrukdo, ir įsitikinkite, kad Poe programėlė nėra atidaryta kitame netoliese esančiame įrenginyje.
 - Įsitikinkite, kad baterijos nėra išsikrovusios, ir, jei reikia, jas pakeiskite.
-

5. Baterijos ir Įkrovimas

K: Kokio tipo baterijas naudoja Poe?

A: Poe naudoja 4 AA baterijas. Kad baterijos tarnautų kuo ilgiau, kiekvieną kartą panaudoję Poe išjunkite. Jei planuojate Poe ilgiau laikyti, išimkite baterijas.

6. Produkto Palaikymas

K: Kur galiu gauti papildomą pagalbą?

A: Jei vis dar kyla problemų su Poe, siųskite el. laišką adresu: poe-support@skyrockettoys.com