

Poe Story Bear 常见问题 (FAQ)

1. 常见问题

问: Poe Story Bear 是什么？

答: Poe Story Bear 是一只通过蓝牙连接的玩具熊，可以根据您在 Poe Story Creator 应用中选择的图标讲述无限的故事。

问: Poe 支持哪些设备？

答: Poe 支持大多数支持蓝牙的设备，包括智能手机和平板电脑。(iOS (14及以上版本), Android (12及以上版本))。

问: 应用程序会出售我的个人信息吗？

答: 不会，应用程序中的信息仅用于定制故事。我们不会出售或将您的个人信息或使用数据用于其他用途。

2. 设置与配对

问: Poe 如何与我的设备连接？

答: Poe 使用两种蓝牙连接方式：BLE 蓝牙（用于设备通信的自动连接）和经典蓝牙（用于讲述故事的手动连接）。Poe 的灯可能会闪烁，表示 BLE 连接，但经典蓝牙连接可能尚未建立。请检查蓝牙设置，确保 POE STORY BEAR 已与您的设备配对。

1. 打开设备和 Poe。
2. 在您的智能手机或平板电脑上启用蓝牙。
3. 从可用设备列表中选择“Poe Story Bear”，并与您的手机或平板电脑配对。
4. 连接完成后，Poe 的两只耳朵会保持亮起。

问: 如何重置蓝牙连接？

答: 关闭并重新打开应用程序，然后关闭并重新打开 Poe。您还可以在蓝牙设置菜单中选择“忽略设备”，然后手动重新配对设备。

3. 使用方法

问: 蓝牙的范围是多少？

答: 蓝牙的范围在开阔空间中约为 10 米。墙壁和障碍物可能会减少范围。

问: 我可以将 Poe 连接到多个设备吗?

答: 可以, Poe 可以与多个设备配对, 但一次只能连接一个设备。从一个设备的库中传输到 Poe 的故事无法下载到另一个设备的库中。

问: 为什么我的故事无法通过 Poe 播放?

答: 请确保您已在蓝牙设置中将 Poe Story Bear 配对并连接到您的设备。在故事生成页面或您的库中的播放器中选择 BEAR (而不是 DEVICE) 。

问: 我无法通过 Poe 听到我的故事。

答: 您可以使用连接的设备调整 Poe 的音量。如果音量设置为零, Poe 的嘴可能不会移动。确保蓝牙未连接到其他设备, 而是仅连接到您正在使用的玩具熊。检查您的设备设置, 确保通过 Poe 流式播放。

问: 如何将故事保存到 Poe? (以后无需应用程序即可播放)

答: 点击您希望保存到玩具熊中的故事的右侧列中的熊头图标。您会看到一个进度条显示传输过程。完成后, 熊的图标会变为橙色。

问: 如何收听保存到 Poe 的故事?

答: 使用 Poe 的右耳 (如果面向 Poe, 则为左耳) 听取故事标题。使用另一只耳朵开始和暂停故事。

问: 如何从 Poe 中删除故事?

答: 故事只能通过应用程序删除。在库页面中, 点击右侧列中的任何橙色熊图标。这将从玩具熊中删除故事 (它将保留在应用程序中, 可以重新保存到玩具熊中) 。

问: 我可以删除保存到我玩具熊中的所有故事吗?

答: 点击设置图标, 然后选择“恢复出厂设置”。

问: 如果我意外选择了“不再显示”, 是否可以重置警告消息?

答: 可以, 点击设置图标, 然后选择“重置弹窗”。

4. 故障排除

问: 如果设备无法连接到 Poe, 我该怎么办?

答:

- 确保应用程序已更新到最新版本。
- 确保您的设备上已启用蓝牙。
- 确保 Poe Story Bear 处于配对模式 (蓝色指示灯闪烁) 并已在您的设备设置菜单中选择。
- 重新启动设备和蓝牙设置。
- 如果问题仍然存在, 请重置产品并重试。

问: 为什么连接会中断?

答:

- 确保您在蓝牙范围内。
 - 检查其他电子设备的干扰，并确保 Poe 应用程序未在附近的其他设备上打开。
 - 确保电池未耗尽，如果需要请更换。
-

5. 电池和充电

问: Poe 使用什么类型的电池?

答: Poe 使用 4 节 AA 电池。为了延长电池寿命，每次使用后请关闭 Poe。如果您计划长期存放 Poe，请取出电池。

6. 产品支持

问: 我可以在哪里获得额外帮助?

答: 如果您仍然遇到有关 Poe 的问题，请发送电子邮件至：poe-support@skyrockettoys.com