

Poe Story Bear Ofte Stilte Spørsmål (FAQs)

1. Generelle Spørsmål

Q: Hva er Poe Story Bear?

A: Poe Story Bear er en snakkende bamse med Bluetooth-tilkobling som kan fortelle deg endeløse historier basert på ikonene du velger i Poe Story Creator-appen.

Q: Hvilke enheter er kompatible med Poe?

A: Den fungerer med de fleste enheter som støtter Bluetooth, inkludert smarttelefoner og nettbrett. (iOS (14 og nyere), Android (12 og nyere)).

Q: Selger appen mine personlige opplysninger?

A: Nei, all informasjon som legges inn i appen, brukes til å tilpasse historien. Vi selger eller bruker ikke personlige opplysninger eller bruksdata utenfor dette formålet.

2. Oppsett & Paring

Q: Hvordan kobler Poe seg til enheten min?

A: Poe kobler seg ved hjelp av 2 typer Bluetooth: BLE Bluetooth (en automatisk tilkobling for enhetskommunikasjon) og Klassisk Bluetooth (manuelt valgt tilkobling for å fortelle historier). Poes lys kan blinke for å indikere BLE-tilkobling, men den klassiske Bluetooth-tilkoblingen opprettes kanskje ikke. Kontroller Bluetooth-innstillingene for å bekrefte at POE STORY BEAR er paret med enheten din.

- Slå på enheten og Poe.
- Aktiver Bluetooth på telefonen eller nettbrettet ditt.
- Velg "Poe Story Bear" fra listen over tilgjengelige enheter og par med telefonen eller nettbrettet.
- Når tilkoblet, vil begge Poes ører lyse konstant.

Q: Hvordan tilbakestiller jeg Bluetooth-tilkoblingen?

A: Lukk appen og åpne den igjen, og slå av og på Poe. Du kan også velge "glem enhet" i Bluetooth-innstillingsmenyen og manuelt reparere enhetene.

3. Bruk

Q: Hvor langt rækker Bluetooth?

A: Bluetooth-rekkevidden er omtrent 10 meter/30 fot i et åpent rom. Vegger og hindringer kan redusere rekkevidden.

Q: Kan jeg koble Poe til flere enheter?

A: Ja, den kan pares med flere enheter, men kan bare kobles til én om gangen. Historier som overføres til Poe fra biblioteket til en enhet, kan ikke lastes ned til et annet biblioteks enhet.

Q: Hvorfor spilles ikke historiene mine av via Poe?

A: Kontroller at du har parett og koblet til Poe Story Bear i Bluetooth-innstillingsmenyen på enheten din. Velg BEAR (ikke DEVICE) på historieskapingssiden eller i avspilleren i biblioteket ditt.

Q: Jeg kan ikke høre historien min via Poe.

A: Du kan kontrollere bamsens volum med enheten din. Hvis volumet er på null, kan det hende at Poes munn ikke beveger seg. Kontroller at Bluetooth ikke er koblet til en annen enhet, men bare til bamsen du prøver å bruke. Kontroller innstillingene på enheten din for å sikre at du streamer via Poe.

Q: Hvordan lagrer jeg historiene mine på Poe (for å spille dem av senere uten appen)?

A: Trykk på bamsens hodeikon i den ytterste høyre kolonnen for historien du vil lagre på bamsen din. Du vil se en fremdriftslinje som indikerer at den overføres. Når dette er fullført, blir bamsens ikon oransje.

Q: Hvordan lytter jeg til mine lagrede historier på Poe?

A: Bruk Poes høyre øre (venstre hvis du ser på Poe) for å høre tittelen på historien. Bruk det andre øret til å starte og pause historien.

Q: Hvordan sletter jeg historier fra Poe?

A: Historier kan bare slettes via appen. Trykk på et oransje bamsikon i den ytterste høyre kolonnen på biblioteksiden. Dette vil slette historien fra bamsen din (den forblir i appen og kan lagres på bamsen igjen).

Q: Kan jeg slette alle historiene som er lagret på bamsen min?

A: Trykk på innstillingsikonet og velg deretter "Gjenopprett fabrikkinnstillinger".

Q: Kan jeg tilbakestille advarselmeldingene mine hvis jeg ved et uhell valgte 'Ikke vis igjen'?

A: Ja, trykk på innstillingsikonet og velg "Tilbakestill popup-vinduer".

4. Feilsøking

Q: Hva skal jeg gjøre hvis enheten ikke kobler seg til Poe?

A:

- Sørg for at du har oppdatert appen til den nyeste versjonen.
- Sørg for at Bluetooth er aktivert på enheten din.
- Sørg for at Poe Story Bear er i paringsmodus (blå indikatorlys blinker) og valgt i enhetens innstillingsmeny.