

Najczęściej Zadawane Pytania o Poe Story Bear (FAQ)

1. Ogólne Pytania

P: Czym jest Poe Story Bear?

O: Poe Story Bear to interaktywny miś pluszowy z funkcją Bluetooth, który potrafi opowiadać nieskończoną ilość historii na podstawie ikon wybranych w aplikacji Poe Story Creator.

P: Z jakimi urządzeniami jest kompatybilny Poe?

O: Poe działa z większością urządzeń obsługujących Bluetooth, w tym smartfonami i tabletami. (iOS (14 i nowsze), Android (12 i nowsze)).

P: Czy aplikacja sprzedaje moje dane osobowe?

O: Nie, dane wprowadzone w aplikacji są wykorzystywane wyłącznie do personalizacji historii. Nie sprzedajemy ani nie wykorzystujemy danych osobowych ani danych użytkownika w innych celach.

2. Konfiguracja i Parowanie

P: Jak Poe łączy się z moim urządzeniem?

O: Poe łączy się za pomocą dwóch rodzajów Bluetooth: BLE Bluetooth (automatyczne połączenie do komunikacji z urządzeniem) i Bluetooth Klasyczny (ręczne połączenie do opowiadania historii). Światła na Poe mogą migać, sygnalizując połączenie BLE, ale połączenie Bluetooth Klasyczny może nie zostać nawiązane. Sprawdź ustawienia Bluetooth, aby upewnić się, że POE STORY BEAR jest sparowany z Twoim urządzeniem.

1. Włącz urządzenie i Poe.
2. Włącz Bluetooth na swoim telefonie lub tablecie.
3. Wybierz "Poe Story Bear" z listy dostępnych urządzeń i sparuj z telefonem lub tabletem.
4. Po połączeniu oboje uszu Poe zaświecą się światłem ciągłym.

P: Jak mogę zresetować połączenie Bluetooth?

O: Zamknij i ponownie otwórz aplikację oraz wyłącz i ponownie włącz Poe. Możesz także wybrać "zapomnij urządzenie" w menu ustawień Bluetooth i ręcznie ponownie sparować urządzenia.

3. Użytkowanie

P: Jaki jest zasięg Bluetooth?

O: Zasięg Bluetooth wynosi około 10 metrów w otwartej przestrzeni. Ściany i przeszkody mogą zmniejszyć zasięg.

P: Czy mogę połączyć Poe z wieloma urządzeniami?

O: Tak, Poe może być sparowany z wieloma urządzeniami, ale może być połączony tylko z jednym na raz. Historie przesłane do Poe z biblioteki jednego urządzenia nie mogą być pobrane do biblioteki innego urządzenia.

P: Dlaczego moje historie nie odtwarzają się przez Poe?

O: Upewnij się, że sparowałeś i połączyłeś Poe Story Bear z Twoim urządzeniem w ustawieniach Bluetooth. Wybierz MISIA (nie URZĄDZENIE) na stronie generowania historii lub w odtwarzaczu w Twojej bibliotece.

P: Nie słyszę mojej historii przez Poe.

O: Możesz kontrolować głośność misia za pomocą połączonego urządzenia. Jeśli głośność jest ustawiona na zero, usta Poe mogą się nie poruszać. Upewnij się, że Bluetooth nie jest połączony z innym urządzeniem, tylko z używanym misiem. Sprawdź ustawienia urządzenia, aby upewnić się, że transmisja odbywa się przez Poe.

P: Jak mogę zapisać moje historie w Poe (aby odtwarzać je później bez aplikacji)?

O: Dotknij głowy misia w najbardziej prawej kolumnie dla historii, którą chcesz zapisać na misiu. Zobaczysz pasek postępu wskazujący transfer. Po zakończeniu ikona misia zmieni kolor na pomarańczowy.

P: Jak mogę odtwarzać zapisane historie w Poe?

O: Użyj prawego ucha Poe (lewego, jeśli patrzysz na Poe), aby usłyszeć tytuł historii. Użyj drugiego ucha, aby rozpocząć i zatrzymać historię.

P: Jak mogę usunąć historie z Poe?

O: Historie można usuwać tylko z aplikacji. Na stronie biblioteki dotknij dowolnej pomarańczowej ikony misia w najbardziej prawej kolumnie. To usunie historię z misia (pozostanie w aplikacji i można ją ponownie zapisać na misiu).

P: Czy mogę usunąć wszystkie historie zapisane na moim misiu?

O: Dotknij ikony ustawień i wybierz "Przywróć ustawienia fabryczne".

P: Czy mogę zresetować komunikaty ostrzegawcze, jeśli przypadkowo wybrałem "Nie pokazuj ponownie"?

O: Tak, dotknij ikony ustawień i wybierz "Resetuj okna pop-up".

4. Rozwiązywanie Problemów

P: Co mam zrobić, jeśli urządzenie nie łączy się z Poe?

O:

- Upewnij się, że aplikacja jest zaktualizowana do najnowszej wersji.
- Upewnij się, że Bluetooth jest włączony na Twoim urządzeniu.
- Upewnij się, że Poe Story Bear jest w trybie parowania (migająca niebieska dioda) i jest wybrany w menu ustawień urządzenia.
- Uruchom ponownie urządzenie i ustawienia Bluetooth.
- Jeśli problem nadal występuje, zresetuj produkt i spróbuj ponownie.

P: Dlaczego połączenie jest przerywane?

O:

- Upewnij się, że znajdujesz się w zasięgu Bluetooth.
- Sprawdź, czy nie ma zakłóceń od innych urządzeń elektronicznych i upewnij się, że aplikacja Poe nie jest otwarta na innym pobliskim urządzeniu.
- Upewnij się, że baterie nie są rozładowane i wymień je, jeśli to konieczne.

5. Baterie i Ładowanie

P: Jakiego rodzaju baterii używa Poe?

O: Poe używa 4 baterii AA. Aby maksymalnie wydłużyć żywotność baterii, wyłącz Poe po każdym użyciu. Wyjmij baterie, jeśli zamierzasz przechowywać Poe przez dłuższy czas.

6. Wsparcie Produktu

P: Gdzie mogę uzyskać dodatkową pomoc?

O: Jeśli nadal masz problemy z Poe, wyślij e-mail na adres: poe-support@skyrockettoys.com