

Perguntas Frequentes sobre Poe Story Bear (FAQ)

1. Perguntas Gerais

P: O que é o Poe Story Bear?

R: O Poe Story Bear é um ursinho de pelúcia falante conectado via Bluetooth que pode contar histórias infinitas com base nos ícones que você escolhe no aplicativo Poe Story Creator.

P: Quais dispositivos são compatíveis com o Poe?

R: Funciona com a maioria dos dispositivos que suportam Bluetooth, incluindo smartphones e tablets. (iOS (14 ou superior), Android (12 ou superior)).

P: O aplicativo vende minhas informações pessoais?

R: Não, as informações inseridas no aplicativo são usadas apenas para personalizar as histórias. Não vendemos nem utilizamos informações pessoais ou dados de uso para outros fins.

2. Configuração e Emparelhamento

P: Como o Poe se conecta ao meu dispositivo?

R: O Poe se conecta usando dois tipos de Bluetooth: BLE Bluetooth (uma conexão automática para comunicação com o dispositivo) e Bluetooth Clássico (uma conexão manual para reproduzir histórias). As luzes do Poe podem piscar para indicar a conexão BLE, mas a conexão Bluetooth Clássico pode não ser estabelecida. Verifique as configurações de Bluetooth para garantir que o POE STORY BEAR esteja emparelhado com seu dispositivo.

1. Ligue o dispositivo e o Poe.
2. Ative o Bluetooth no seu telefone ou tablet.
3. Selecione "Poe Story Bear" na lista de dispositivos disponíveis e emparelhe com seu telefone ou tablet.
4. Quando conectado, as duas orelhas do Poe se iluminarão continuamente.

P: Como posso redefinir a conexão Bluetooth?

R: Feche e reabra o aplicativo e desligue e ligue novamente o Poe. Você também pode selecionar "esquecer dispositivo" no menu de configurações do Bluetooth e emparelhar os dispositivos manualmente novamente.

3. Uso

P: Qual é o alcance do Bluetooth?

R: O alcance do Bluetooth é de aproximadamente 10 metros em um espaço aberto. Paredes e obstáculos podem reduzir o alcance.

P: Posso conectar o Poe a vários dispositivos?

R: Sim, ele pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas só pode se conectar a um por vez. Histórias transferidas para o Poe da biblioteca de um dispositivo não podem ser baixadas para a biblioteca de outro dispositivo.

P: Por que minhas histórias não estão sendo reproduzidas pelo Poe?

R: Certifique-se de que você emparelhou e conectou o Poe Story Bear ao seu dispositivo nas configurações de

Bluetooth. Selecione URSO (não DISPOSITIVO) na página de geração de histórias ou no player da sua biblioteca.

P: Não consigo ouvir minha história pelo Poe.

R: Você pode controlar o volume do urso com o dispositivo conectado. Se o volume estiver zerado, a boca do Poe pode não se mover. Certifique-se de que o Bluetooth não está conectado a outro dispositivo, mas apenas ao urso que você está usando. Verifique as configurações do dispositivo para garantir que a transmissão seja feita pelo Poe.

P: Como posso salvar minhas histórias no Poe (para reproduzi-las mais tarde sem o aplicativo)?

R: Toque na cabeça do urso na coluna mais à direita para a história que você deseja salvar no urso. Você verá uma barra de progresso indicando a transferência. Quando concluído, o ícone do urso ficará laranja.

P: Como posso ouvir as histórias salvas no Poe?

R: Use a orelha direita do Poe (esquerda se você estiver olhando para o Poe) para ouvir o título da história. Use a outra orelha para iniciar e pausar a história.

P: Como posso excluir histórias do Poe?

R: As histórias só podem ser excluídas pelo aplicativo. Na página da biblioteca, toque em qualquer ícone laranja do urso na coluna mais à direita. Isso excluirá a história do urso (ela permanecerá no aplicativo e poderá ser salva novamente no urso).

P: Posso excluir todas as histórias salvas no meu urso?

R: Toque no ícone de configurações e escolha "Restaurar para as configurações de fábrica".

P: Posso redefinir as mensagens de aviso se eu acidentalmente selecionei "Não mostrar novamente"?

R: Sim, toque no ícone de configurações e escolha "Redefinir Pop-ups".

4. Solução de Problemas

P: O que devo fazer se o dispositivo não se conectar ao Poe?

R:

- Certifique-se de que o aplicativo está atualizado para a versão mais recente.
- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado no seu dispositivo.
- Certifique-se de que o Poe Story Bear está no modo de emparelhamento (luz azul piscando) e selecionado no menu de configurações do dispositivo.
- Reinicie o dispositivo e as configurações do Bluetooth.
- Se o problema persistir, redefina o produto e tente novamente.

P: Por que a conexão está caindo?

R:

- Certifique-se de estar dentro do alcance do Bluetooth.
- Verifique se há interferências de outros dispositivos eletrônicos e certifique-se de que o aplicativo Poe não está aberto em outro dispositivo próximo.
- Certifique-se de que as baterias não estão fracas e substitua-as, se necessário.

5. Baterias e Carregamento

P: Que tipo de baterias o Poe usa?

R: O Poe usa 4 pilhas AA. Para maximizar a vida útil das baterias, desligue o Poe após cada uso. Remova as

baterias se for armazenar o Poe por um longo período.

6. Suporte ao Produto

P: Onde posso obter mais ajuda?

R: Se você ainda estiver enfrentando problemas com o Poe, envie um e-mail para: poe-support@skyrockettoys.com