

Poe Story Bear Întrebări Frecvente (FAQ)

1. Întrebări Generale

Î: Ce este Poe Story Bear?

R: Poe Story Bear este un ursuleț de pluș care se conectează prin Bluetooth și poate spune povești fără sfârșit, pe baza pictogramelor pe care le alegi din aplicația Poe Story Creator.

Î: Ce dispozitive sunt compatibile cu Poe?

R: Funcționează cu majoritatea dispozitivelor care acceptă Bluetooth, inclusiv smartphone-uri și tablete. (iOS (14 și versiuni ulterioare), Android (12 și versiuni ulterioare)).

Î: Aplicația vinde informațiile mele personale?

R: Nu, informațiile introduse în aplicație sunt utilizate doar pentru personalizarea poveștilor. Nu vindem și nu utilizăm informațiile personale sau datele de utilizare în alte scopuri.

2. Configurare și Conectare

Î: Cum se conectează Poe la dispozitivul meu?

R: Poe se conectează utilizând două tipuri de Bluetooth: BLE Bluetooth (o conexiune automată pentru comunicarea cu dispozitivul) și Bluetooth Clasic (o conexiune manuală pentru redarea poveștilor). Luminile lui Poe pot clipi pentru a indica conexiunea BLE, dar conexiunea Bluetooth Clasic poate să nu fie stabilă. Verifică setările Bluetooth pentru a te asigura că POE STORY BEAR este asociat cu dispozitivul tău.

1. Pornește dispozitivul și Poe.
2. Activează Bluetooth pe telefonul sau tableta ta.
3. Selectează „Poe Story Bear” din lista de dispozitive disponibile și asociază-l cu telefonul sau tableta ta.
4. Odată conectat, ambele urechi ale lui Poe se vor ilumina constant.

Î: Cum resetez conexiunea Bluetooth?

R: Închide și redeschide aplicația și oprește, apoi repornește Poe. De asemenea, poți selecta „uita dispozitivul” din meniul de setări Bluetooth și să re-asociezi manual dispozitivele.

3. Utilizare

Î: Care este raza de acțiune a conexiunii Bluetooth?

R: Raza conexiunii Bluetooth este de aproximativ 10 metri într-un spațiu deschis. Pereții și obstacolele pot reduce raza de acțiune.

Î: Pot conecta Poe la mai multe dispozitive?

R: Da, poate fi asociat cu mai multe dispozitive, dar poate fi conectat doar la unul singur simultan. Poveștile transferate la Poe din biblioteca unui dispozitiv nu pot fi descărcate în biblioteca altui dispozitiv.

Î: De ce poveștile mele nu se redau prin Poe?

R: Asigură-te că ai asociat și conectat Poe Story Bear la dispozitivul tău prin setările Bluetooth. Selectează URS (nu DISPOZITIV) pe pagina de generare a poveștilor sau din playerul din biblioteca ta.

Î: Nu pot auzi povestea mea prin Poe.

R: Poți controla volumul ursulețului folosind dispozitivul conectat. Dacă volumul este setat la zero, gura lui Poe s-ar putea să nu se miște. Asigură-te că Bluetooth-ul nu este conectat la alt dispozitiv decât ursulețul utilizat. Verifică setările dispozitivului pentru a te asigura că redarea se face prin Poe.

Î: Cum îmi salvez poveștile pe Poe (pentru a le reda mai târziu fără aplicație)?

R: Atinge capul ursulețului din coloana cea mai din dreapta pentru povestea pe care vrei să o salvezi pe urs. Vei vedea o bară de progres care indică transferul. Când transferul este finalizat, pictograma ursului va deveni portocalie.

Î: Cum ascult poveștile salvate pe Poe?

R: Folosește urechea dreaptă a lui Poe (stânga dacă privești Poe) pentru a auzi titlul poveștii. Folosește cealaltă ureche pentru a începe și a opri povestea.

Î: Cum șterg poveștile din Poe?

R: Ștergerea poveștilor se poate face doar din aplicație. Pe pagina bibliotecii, atinge orice pictogramă portocalie a ursului din coloana cea mai din dreapta. Aceasta va șterge povestea de pe urs (va rămâne în aplicație și poate fi salvată din nou pe urs).

Î: Pot șterge toate poveștile salvate pe ursul meu?

R: Atinge pictograma setări și selectează „Restaurare la setările din fabrică”.

Î: Pot reseta mesajele de avertizare dacă am selectat din greșeală „Nu mai arăta”?

R: Da, atinge pictograma setări și selectează „Resetează ferestrele pop-up”.

4. Depanare

Î: Ce trebuie să fac dacă dispozitivul nu se conectează la Poe?

R:

- Asigură-te că aplicația este actualizată la cea mai recentă versiune.
- Asigură-te că Bluetooth-ul este activat pe dispozitivul tău.
- Asigură-te că Poe Story Bear este în modul de asociere (indicatorul luminos albastru clipește) și selectat în meniul de setări al dispozitivului.
- Repornește dispozitivul și setările Bluetooth.
- Dacă problema persistă, resetează produsul și încearcă din nou.

Î: De ce conexiunea se întrerupe?

R:

- Asigură-te că te afli în raza de acțiune a conexiunii Bluetooth.
- Verifică interferențele de la alte dispozitive electronice și asigură-te că aplicația Poe nu este deschisă pe un alt dispozitiv din apropiere.
- Asigură-te că bateriile nu sunt descărcate și înlocuiește-le dacă este necesar.

5. Baterii și Încărcare

Î: Ce tip de baterii folosește Poe?

R: Poe folosește 4 baterii AA. Pentru o durată maximă de viață a bateriilor, oprește Poe după fiecare utilizare. Scoate bateriile dacă depozitezi Poe pentru o perioadă lungă de timp.

6. Suport pentru produs

Î: De unde pot obține ajutor suplimentar?

R: Dacă încă întâmpini probleme cu Poe, trimite un e-mail la: poe-support@skyrockettoys.com