

# Часто задаваемые вопросы о Poe Story Bear (FAQ)

---

## 1. Общие вопросы

**В:** Что такое Poe Story Bear?

**О:** Poe Story Bear — это плюшевый мишка с Bluetooth, который может рассказывать бесконечные истории, основанные на иконках, которые вы выбираете в приложении Poe Story Creator.

**В:** Какие устройства совместимы с Poe?

**О:** Он работает с большинством устройств, поддерживающих Bluetooth, включая смартфоны и планшеты. (iOS (14 и выше), Android (12 и выше)).

**В:** Продает ли приложение мои персональные данные?

**О:** Нет, данные, введенные в приложение, используются только для настройки историй. Мы не продаем и не используем персональные данные или данные использования в других целях.

---

## 2. Настройка и подключение

**В:** Как Poe подключается к моему устройству?

**О:** Poe использует два типа Bluetooth: BLE Bluetooth (автоматическое подключение для связи с устройством) и Классический Bluetooth (ручное подключение для воспроизведения историй). Огни на Poe могут мигать, указывая на подключение BLE, но подключение Классического Bluetooth может не быть установлено. Проверьте настройки Bluetooth, чтобы убедиться, что POE STORY BEAR сопряжен с вашим устройством.

1. Включите устройство и Poe.
2. Включите Bluetooth на вашем телефоне или планшете.
3. Выберите "Poe Story Bear" в списке доступных устройств и подключите его к вашему телефону или планшету.
4. После подключения оба уха Poe будут постоянно светиться.

**В:** Как сбросить подключение Bluetooth?

**О:** Закройте и снова откройте приложение, а также выключите и включите Poe. Вы также можете выбрать "забыть устройство" в меню настроек Bluetooth и повторно вручную подключить устройства.

---

## 3. Использование

**В:** Какое расстояние действия Bluetooth?

**О:** Расстояние действия Bluetooth составляет примерно 10 метров в открытом пространстве. Стены и препятствия могут уменьшить дальность действия.

**В:** Могу ли я подключить Poe к нескольким устройствам?

**О:** Да, он может быть сопряжен с несколькими устройствами, но может быть подключен только к одному устройству одновременно. Истории, переданные на Poe из библиотеки одного устройства, не могут быть загружены в библиотеку другого устройства.

**В:** Почему мои истории не воспроизводятся через Pое?

**О:** Убедитесь, что вы сопрягли и подключили Pое Story Bear к вашему устройству в настройках Bluetooth. Выберите МИШКА (не УСТРОЙСТВО) на странице создания историй или в плеере вашей библиотеки.

**В:** Я не слышу свою историю через Pое.

**О:** Вы можете управлять громкостью мишки с подключенного устройства. Если громкость установлена на ноль, рот Pое может не двигаться. Убедитесь, что Bluetooth не подключен к другому устройству, кроме используемого мишки. Проверьте настройки устройства, чтобы убедиться, что поток идет через Pое.

**В:** Как сохранить свои истории на Pое (чтобы воспроизвести их позже без приложения)?

**О:** Нажмите на голову мишки в крайнем правом столбце для истории, которую вы хотите сохранить на мишке. Вы увидите индикатор выполнения, показывающий передачу. После завершения значок мишки станет оранжевым.

**В:** Как прослушать сохраненные истории на Pое?

**О:** Используйте правое ухо Pое (левое, если смотреть на Pое), чтобы услышать название истории. Используйте другое ухо, чтобы начать и приостановить историю.

**В:** Как удалить истории из Pое?

**О:** Истории можно удалять только через приложение. На странице библиотеки нажмите на любой оранжевый значок мишки в крайнем правом столбце. Это удалит историю из мишки (она останется в приложении и может быть снова сохранена на мишке).

**В:** Могу ли я удалить все истории, сохраненные на моем мишке?

**О:** Нажмите на значок настроек и выберите "Сбросить до заводских настроек".

**В:** Могу ли я сбросить предупреждающие сообщения, если я случайно выбрал "Больше не показывать"?

**О:** Да, нажмите на значок настроек и выберите "Сбросить всплывающие окна".

---

## 4. Устранение проблем

**В:** Что делать, если устройство не подключается к Pое?

**О:**

- Убедитесь, что приложение обновлено до последней версии.
- Убедитесь, что Bluetooth включен на вашем устройстве.
- Убедитесь, что Pое Story Bear находится в режиме сопряжения (мигает синий индикатор) и выбран в меню настроек устройства.
- Перезагрузите устройство и настройки Bluetooth.
- Если проблема не исчезает, сбросьте настройки продукта и попробуйте снова.

**В:** Почему соединение прерывается?

**О:**

- Убедитесь, что вы находитесь в пределах действия Bluetooth.
  - Проверьте наличие помех от других электронных устройств и убедитесь, что приложение Pое не открыто на другом устройстве поблизости.
  - Убедитесь, что батарейки не разряжены, и замените их при необходимости.
- 

## 5. Батарейки и Зарядка

**В:** Какие батарейки использует Рое?

**О:** Рое использует 4 батарейки АА. Чтобы максимально продлить срок службы батареек, выключайте Рое после каждого использования. Уберите батарейки, если собираетесь хранить Рое долгое время.

---

## **6. Поддержка продукта**

**В:** Где я могу получить дополнительную помощь?

**О:** Если у вас все еще возникают проблемы с Рое, отправьте письмо на электронную почту: [roe-support@skyrockettoys.com](mailto:roe-support@skyrockettoys.com)