

# Poe Story Bear Preguntas Frecuentes (FAQs)

## 1. Preguntas Generales

---

**P: ¿Qué es Poe Story Bear?**

R: Poe Story Bear es un oso de peluche parlante conectado por Bluetooth, capaz de contar infinitas historias basadas en los íconos que elijas en la aplicación Poe Story Creator.

**P: ¿Qué dispositivos son compatibles con Poe?**

R: Funciona con la mayoría de los dispositivos que admiten Bluetooth, incluidos smartphones y tabletas. (iOS (14 y versiones posteriores), Android (12 y versiones posteriores)).

**P: ¿La aplicación vende mi información personal?**

R: No, toda la información ingresada en la aplicación se utiliza para personalizar la historia. No vendemos ni usamos ninguna información personal o datos de uso fuera de este propósito.

## 2. Configuración y Emparejamiento

---

**P: ¿Cómo se conecta Poe a mi dispositivo?**

R: Poe se conecta utilizando 2 tipos de Bluetooth: Bluetooth BLE (conexión automática para la comunicación del dispositivo) y Bluetooth Clásico (conexión manual para contar historias). Las luces de Poe pueden parpadear indicando la conexión BLE, pero la conexión Bluetooth Clásico puede no estar establecida. Verifica la configuración de Bluetooth para confirmar que POE STORY BEAR está emparejado con tu dispositivo.

- Enciende el dispositivo y Poe.
- Activa el Bluetooth en tu teléfono o tableta.
- Selecciona "Poe Story Bear" en la lista de dispositivos disponibles y empareja con tu teléfono o tableta.
- Una vez conectado, ambas orejas de Poe se iluminarán de manera fija.

**P: ¿Cómo reinicio la conexión Bluetooth?**

R: Cierra y vuelve a abrir la aplicación y apaga y enciende nuevamente a Poe. También puedes optar por "olvidar dispositivo" en el menú de configuración de Bluetooth y volver a emparejar manualmente los dispositivos.

### 3. Uso

---

**P: ¿Cuál es el alcance del Bluetooth?**

R: El alcance del Bluetooth es de aproximadamente 10 metros/30 pies en un espacio abierto. Las paredes y obstrucciones pueden reducir el alcance.

**P: ¿Puedo conectar Poe a varios dispositivos?**

R: Sí, puede emparejarse con varios dispositivos, pero solo puede conectarse a uno a la vez. Las historias transferidas a Poe desde la biblioteca de un dispositivo no se pueden descargar a la biblioteca de otro dispositivo.

**P: ¿Por qué mis historias no se reproducen a través de Poe?**

R: Verifica que hayas emparejado y conectado Poe Story Bear en el menú de Configuración de Bluetooth de tu dispositivo. Selecciona BEAR (no DEVICE) en la página de generación de historias o desde el reproductor en tu biblioteca.

**P: No puedo escuchar mi historia a través de Poe.**

R: Puedes controlar el volumen del oso con tu dispositivo conectado. Si el volumen está en cero, la boca de Poe puede no moverse. Asegúrate de que tu Bluetooth no esté conectado a otro dispositivo, solo al oso que estás intentando usar. Verifica la configuración de tu dispositivo para asegurarte de que estás transmitiendo a través de Poe.

**P: ¿Cómo guardo mis historias en Poe (para reproducirlas más tarde sin la aplicación)?**

R: Toca el ícono de la cabeza del oso en la columna más a la derecha para la historia que deseas guardar en tu oso. Verás una barra de progreso que indica que se está transfiriendo. Cuando termine, el ícono del oso se volverá naranja.

**P: ¿Cómo escucho mis historias guardadas en Poe?**

R: Usa la oreja derecha de Poe (izquierda si estás mirando a Poe) para escuchar el título de la historia. Usa la otra oreja para comenzar y pausar la historia.

**P: ¿Cómo elimino historias de Poe?**

R: Las historias solo pueden eliminarse desde la aplicación. En la página de la biblioteca, toca cualquier ícono de oso naranja en la columna más a la derecha. Esto eliminará la historia de tu oso (permanecerá en la aplicación y se puede volver a guardar en el oso).

**P: ¿Puedo eliminar todas las historias guardadas en mi oso?**

R: Toca el ícono de configuración y luego elige "Restaurar configuración de fábrica".

**P: ¿Puedo restablecer mis mensajes de advertencia si no quería seleccionar "No mostrar de nuevo"?**

R: Sí, toca el ícono de configuración y elige "Restablecer ventanas emergentes".

## 4. Solución de Problemas

---

**P: ¿Qué debo hacer si el dispositivo no se conecta a Poe?**

R:

- Asegúrate de que la aplicación esté actualizada a la versión más reciente.
- Asegúrate de que el Bluetooth esté activado en tu dispositivo.
- Asegúrate de que Poe Story Bear esté en modo de emparejamiento (luz azul parpadeante) y seleccionado en el menú de configuración de tu dispositivo.
- Reinicia tanto el dispositivo como la configuración de Bluetooth.
- Si los problemas persisten, restablece el producto e inténtalo de nuevo.

**P: ¿Por qué se pierde la conexión?**

R:

- Asegúrate de estar dentro del alcance de Bluetooth.
- Verifica las interferencias de otros dispositivos electrónicos y asegúrate de que la aplicación Poe no esté abierta en otro dispositivo cercano.
- Asegúrate de que las pilas no estén bajas y cámbialas si es necesario.

## 5. Batería y Carga

---

**P: ¿Qué tipo de pilas usa Poe?**

R: Poe utiliza 4 pilas AA. Para maximizar la vida útil de las pilas, apaga a Poe después de cada uso. Retira las pilas de Poe si lo guardas durante un período prolongado.

## 6. Soporte del Producto

---

**P: ¿Dónde puedo obtener ayuda adicional?**

R: Si aún tienes problemas con Poe, envía un correo electrónico al soporte: [poe-support@skyrockettoys.com](mailto:poe-support@skyrockettoys.com)