

Poe Story Bear Vanliga Frågor (FAQs)

1. Allmänna Frågor

Q: Vad är Poe Story Bear?

A: Poe Story Bear är en pratande teddybjörn med Bluetooth-anslutning som kan berätta oändliga historier baserade på de ikoner du väljer i Poe Story Creator-appen.

Q: Vilka enheter är kompatibla med Poe?

A: Den fungerar med de flesta enheter som stöder Bluetooth, inklusive smartphones och surfplattor. (iOS (14 och senare), Android (12 och senare)).

Q: Säljer appen mina personuppgifter?

A: Nej, all information som anges i appen används för att anpassa historien. Vi säljer eller använder inte personuppgifter eller användningsdata utanför detta syfte.

2. Installation & Parkoppling

Q: Hur ansluter Poe till min enhet?

A: Poe ansluter med hjälp av två typer av Bluetooth: BLE Bluetooth (en automatisk anslutning för enhetskommunikation) och Klassisk Bluetooth (manuellt vald anslutning för att berätta historier). Poes lampor kan blinka för att indikera BLE-anslutning, men den klassiska Bluetooth-anslutningen kanske inte skapas. Kontrollera Bluetooth-inställningarna för att bekräfta att POE STORY BEAR är parkopplad med din enhet.

- Slå på enheten och Poe.
- Aktivera Bluetooth på din telefon eller surfplatta.
- Välj "Poe Story Bear" från listan över tillgängliga enheter och parkoppla med din telefon eller surfplatta.
- När anslutningen är upprättad kommer båda Poes öron att lysa konstant.

Q: Hur återställer jag Bluetooth-anslutningen?

A: Stäng appen och öppna den igen, och stäng av och sätt på Poe. Du kan också välja "glöm enhet" i Bluetooth-inställningsmenyn och manuellt parkoppla enheterna igen.

3. Användning

Q: Hur långt räcker Bluetooth?

A: Bluetooth-räckvidden är ungefär 10 meter/30 fot i ett öppet utrymme. Väggar och hinder kan minska räckvidden.

Q: Kan jag ansluta Poe till flera enheter?

A: Ja, den kan parkopplas med flera enheter, men kan bara anslutas till en i taget. Historier som överförs till Poe från ett biblioteks enhet kan inte laddas ner till ett annat biblioteks enhet.

Q: Varför spelas inte mina historier upp via Poe?

A: Kontrollera att du har parkopplat och anslutit Poe Story Bear i Bluetooth-inställningsmenyn på din enhet. Välj BEAR (inte DEVICE) på sidan för historieproduktion eller i spelaren i ditt bibliotek.

Q: Jag kan inte höra min historia via Poe.

A: Du kan styra björnens volym med din anslutna enhet. Om volymen är på noll kanske Poes mun inte rör sig. Kontrollera att din Bluetooth inte är ansluten till en annan enhet utan endast till björnen du försöker använda. Kontrollera inställningarna på din enhet för att säkerställa att du strömmar via Poe.

Q: Hur sparar jag mina historier på Poe (för att spela upp dem senare utan appen)?

A: Tryck på björnens huvudikon i den yttersta högra kolumnen för den historia du vill spara på din björn. Du kommer att se en framstegsbalk som indikerar att den överförs. När detta är slutfört blir björnens ikon orange.

Q: Hur lyssnar jag på mina sparade historier på Poe?

A: Använd Poes högra öra (vänster om du tittar på Poe) för att höra titeln på historien. Använd det andra örat för att starta och pausa historien.

Q: Hur tar jag bort historier från Poe?

A: Historier kan endast tas bort via appen. Tryck på en orange björnikon i den yttersta högra kolumnen på biblioteksidan. Detta tar bort historien från din björn (den finns kvar i appen och kan sparas tillbaka på björnen igen).

Q: Kan jag ta bort alla historier som är sparade på min björn?

A: Tryck på inställningsikonen och välj sedan "Återställ fabriksinställningar".

Q: Kan jag återställa mina varningsmeddelanden om jag av misstag valde "Visa inte igen"?

A: Ja, tryck på inställningsikonen och välj "Återställ popup-fönster".

4. Felsökning

Q: Vad ska jag göra om enheten inte ansluter till Poe?

A:

- Säkerställ att du har uppdaterat appen till den senaste versionen.
- Säkerställ att Bluetooth är aktiverat på din enhet.
- Säkerställ att Poe Story Bear är i parkopplingsläge (blått indikatorljus blinkar) och vald i enhetens inställningsmeny.
- Starta om både enheten och Bluetooth-inställningarna.
- Om problemen kvarstår, återställ produkten och försök igen.

Q: Varför avbryts anslutningen?

A:

- Säkerställ att du är inom Bluetooth-räckvidd.
- Kontrollera störningar från andra elektroniska enheter och säkerställ att Poe-appen inte är öppen på en annan närliggande enhet.
- Säkerställ att batterierna inte är låga och byt ut dem vid behov.

5. Batterier & Laddning

Q: Vilken typ av batterier använder Poe?

A: Poe använder 4 AA-batterier. För att maximera batteriets livslängd, stäng av Poe efter varje användning. Ta bort batterierna från Poe om du förvarar den under en längre tid.

6. Produktsupport

Q: Var kan jag få ytterligare hjälp?

A: Om du fortfarande har problem med Poe, skicka ett e-postmeddelande till supporten: poe-support@skyrockettoys.com