

Poe Story Bear Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

1. Genel Sorular

S: Poe Story Bear nedir?

C: Poe Story Bear, Bluetooth bağlantılı konuşan bir oyuncak ayıdır ve Poe Story Creator uygulamasında seçtiğiniz simgelere dayalı olarak sonsuz hikayeler anlatabilir.

S: Poe hangi cihazlarla uyumludur?

C: Bluetooth destekleyen çoğu cihazla çalışır, akıllı telefonlar ve tabletler dahil. (iOS (14 ve üstü), Android (12 ve üstü)).

S: Uygulama kişisel bilgilerimi satıyor mu?

C: Hayır, uygulamaya girilen bilgiler yalnızca hikayeleri kişiselleştirmek için kullanılır. Kişisel bilgilerinizi veya kullanım verilerinizi başka amaçlarla satmayız veya kullanmayız.

2. Kurulum ve Eşleştirme

S: Poe cihazıma nasıl bağlanır?

C: Poe, iki tür Bluetooth kullanır: BLE Bluetooth (cihaz iletişimi için otomatik bağlantı) ve Klasik Bluetooth (hikayeleri konuşmak için manuel bağlantı). Poe'nun ışıkları BLE bağlantısını göstermek için yanıp sönebilir, ancak Klasik Bluetooth bağlantısı kurulmamış olabilir. Bluetooth ayarlarınızı kontrol edin ve POE STORY BEAR'ın cihazınızla eşleştirildiğinden emin olun.

1. Cihazı ve Poe'yu açın.
2. Telefonunuzda veya tabletinizde Bluetooth'u etkinleştirin.
3. Mevcut cihazlar listesinden "Poe Story Bear"ı seçin ve telefonunuzla veya tabletinizle eşleştirin.
4. Bağlantı tamamlandığında, Poe'nun her iki kulağı da sabit şekilde yanacaktır.

S: Bluetooth bağlantısını nasıl sıfırlarım?

C: Uygulamayı kapatıp yeniden açın ve Poe'yu kapatıp yeniden açın. Ayrıca Bluetooth ayarlarınızdan "cihazı unut" seçeneğini seçebilir ve cihazları manuel olarak yeniden eşleştirebilirsiniz.

3. Kullanım

S: Bluetooth menzili nedir?

C: Bluetooth menzili açık alanda yaklaşık 10 metredir. Duvarlar ve engeller menzili azaltabilir.

S: Poe'yu birden fazla cihaza bağlayabilir miyim?

C: Evet, birden fazla cihazla eşleştirilebilir, ancak aynı anda yalnızca birine bağlanabilir. Bir cihazın kütüphanesinden Poe'ya aktarılan hikayeler başka bir cihazın kütüphanesine indirilemez.

S: Hikayelerim neden Poe'dan çalmıyor?

C: Bluetooth ayarlarında Poe Story Bear'ın cihazınıza eşleştirildiğinden ve bağlandığından emin olun. Hikaye oluşturma sayfasında veya kütüphanenizdeki oynatıcıda AYI (CİHAZ değil) seçeneğini belirleyin.

S: Poe'dan hikayemi duyamıyorum.

C: Poe'nun ses seviyesini bağlı cihazınızdan kontrol edebilirsiniz. Ses seviyesi sıfırdaysa, Poe'nun ağzı hareket

etmeyebilir. Bluetooth'un başka bir cihaza bağlı olmadığından, yalnızca kullanmakta olduğunuz ayağa bağlı olduğundan emin olun. Cihazınızın ayarlarını kontrol edin ve akışın Poe üzerinden yapıldığından emin olun.

S: Hikayelerimi Poe'ya nasıl kaydedebilirim (uygulama olmadan daha sonra oynatmak için)?

C: Kaydetmek istediğiniz hikaye için en sağdaki sütundaki ayı başına dokununuz. Aktarımı gösteren bir ilerleme çubuğu göreceksiniz. İşlem tamamlandığında ayı simgesi turuncuya dönecektir.

S: Poe'da kayıtlı hikayelerimi nasıl dinlerim?

C: Poe'nun sağ kulağını (size göre sol kulak) kullanarak hikayenin başlığını dinleyin. Hikayeyi başlatmak ve duraklatmak için diğer kulağı kullanın.

S: Poe'dan hikayeleri nasıl silebilirim?

C: Hikayeler yalnızca uygulama üzerinden silinebilir. Kütüphane sayfasında, en sağdaki sütundaki herhangi bir turuncu ayı simgesine dokununuz. Bu, hikayeyi ayıdan silecek (uygulamada kalacak ve yeniden kaydedilebilir).

S: Ayıma kaydedilen tüm hikayeleri silebilir miyim?

C: Ayarlar simgesine dokununuz ve "Fabrika Ayarlarına Geri Dön" seçeneğini seçin.

S: "Bir daha gösterme" seçeneğini yanlışlıkla seçtiysem uyarı mesajlarını sıfırlayabilir miyim?

C: Evet, Ayarlar simgesine dokununuz ve "Açılır Pencere Sıfırla" seçeneğini seçin.

4. Sorun Giderme

S: Cihazım Poe'ya bağlanmıyorsa ne yapmalıyım?

- C:**
- Uygulamanızın en son sürümüne güncellendiğinden emin olun.
 - Cihazınızda Bluetooth'un etkin olduğundan emin olun.
 - Poe Story Bear'ın eşleştirme modunda (mavi ışık yanıp sönüyor) olduğundan ve cihazınızın ayar menüsünde seçili olduğundan emin olun.
 - Cihazınızı ve Bluetooth ayarlarını yeniden başlatın.
 - Sorun devam ederse, ürünü sıfırlayın ve yeniden deneyin.

S: Bağlantı neden kopuyor?

- C:**
- Bluetooth menzili içinde olduğunuzdan emin olun.
 - Diğer elektronik cihazlardan kaynaklanan parazitleri kontrol edin ve Poe uygulamasının yakındaki başka bir cihazda açık olmadığından emin olun.
 - Pillerin bitmediğinden emin olun ve gerekirse değiştirin.

5. Piller ve Şarj

S: Poe hangi tür pilleri kullanıyor?

C: Poe 4 adet AA pil kullanır. Pillerin ömrünü maksimize etmek için Poe'yu her kullanımdan sonra kapatın. Poe'yu uzun süre saklayacaksanız, pilleri çıkarın.

6. Ürün Desteği

S: Daha fazla yardımı nereden alabilirim?

C: Hâlâ Poe ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız, řu adrese e-posta gönderin: poe-support@skyrockettoys.com