

Часті Питання про Poe Story Bear (FAQ)

1. Загальні Запитання

П: Що таке Poe Story Bear?

В: Poe Story Bear — це плюшевий ведмедик, який підключається через Bluetooth і може розповідати нескінченні історії на основі вибраних вами піктограм у додатку Poe Story Creator.

П: З якими пристроями сумісний Poe?

В: Він працює з більшістю пристроїв, які підтримують Bluetooth, включаючи смартфони та планшети. (iOS (14 та новіше), Android (12 та новіше)).

П: Чи продає додаток мої особисті дані?

В: Ні, інформація, введена в додаток, використовується лише для персоналізації історій. Ми не продаємо і не використовуємо ваші особисті дані або дані використання з іншою метою.

2. Налаштування та Підключення

П: Як Poe підключається до мого пристрою?

В: Poe використовує два типи Bluetooth: BLE Bluetooth (автоматичне з'єднання для комунікації з пристроєм) і Класичний Bluetooth (ручне з'єднання для відтворення історій). Лампи Poe можуть блимати, вказуючи на з'єднання BLE, але з'єднання Класичного Bluetooth може не бути встановлено. Перевірте налаштування Bluetooth, щоб переконатися, що POE STORY BEAR підключений до вашого пристрою.

1. Увімкніть пристрій і Poe.
2. Увімкніть Bluetooth на своєму телефоні або планшеті.
3. Виберіть "Poe Story Bear" у списку доступних пристроїв і підключіть його до свого телефону або планшета.
4. Після підключення обидва вуха Poe світлитимуться постійно.

П: Як скинути з'єднання Bluetooth?

В: Закрийте та знову відкрийте додаток, а також вимкніть і увімкніть Poe. Ви також можете вибрати "забути пристрій" у меню налаштувань Bluetooth і вручну повторно підключити пристрій.

3. Використання

П: Яка дальність з'єднання Bluetooth?

В: Дальність Bluetooth становить приблизно 10 метрів у відкритому просторі. Стіни та перешкоди можуть зменшити дальність.

П: Чи можу я підключити Poe до кількох пристроїв?

В: Так, його можна підключити до кількох пристроїв, але одночасно він може бути підключений лише до одного. Історії, передані на Poe з бібліотеки одного пристрою, не можуть бути завантажені до бібліотеки іншого пристрою.

П: Чому мої історії не відтворюються через Poe?

В: Переконайтеся, що ви підключили і під'єднали Poe Story Bear до вашого пристрою через

налаштування Bluetooth. Виберіть ВЕДМЕДИК (не ПРИСТРІЙ) на сторінці створення історій або в програвачі вашої бібліотеки.

П: Я не чую свою історію через Рое.

В: Ви можете керувати гучністю ведмедика через підключений пристрій. Якщо гучність встановлена на нуль, рот Рое може не рухатися. Переконайтеся, що Bluetooth не підключений до іншого пристрою, а лише до того ведмедика, який ви використовуєте. Перевірте налаштування пристрою, щоб переконатися, що потік проходить через Рое.

П: Як зберегти свої історії на Рое (щоб відтворювати їх пізніше без додатка)?

В: Натисніть на голову ведмедика в крайньому правому стовпчику для історії, яку ви хочете зберегти на ведмедику. Ви побачите індикатор прогресу, що вказує на передачу. Після завершення значок ведмедика стане помаранчевим.

П: Як прослухати збережені історії на Рое?

В: Використовуйте праве вухо Рое (ліве, якщо дивитися на Рое), щоб прослухати назву історії. Використовуйте інше вухо, щоб розпочати та зупинити історію.

П: Як видалити історії з Рое?

В: Видалення історій можливо лише через додаток. На сторінці бібліотеки натисніть будь-який помаранчевий значок ведмедика в крайньому правому стовпчику. Це видалить історію з ведмедика (вона залишиться в додатку і може бути знову збережена на ведмедику).

П: Чи можу я видалити всі історії, збережені на моєму ведмедику?

В: Натисніть на значок налаштувань і виберіть "Скинути до заводських налаштувань".

П: Чи можу я скинути попереджувальні повідомлення, якщо я випадково вибрав "Не показувати знову"?

В: Так, натисніть на значок налаштувань і виберіть "Скинути спливаючі вікна".

4. Вирішення Проблем

П: Що робити, якщо пристрій не підключається до Рое?

В:

- Переконайтеся, що додаток оновлений до останньої версії.
- Переконайтеся, що Bluetooth увімкнено на вашому пристрої.
- Переконайтеся, що Roe Story Bear знаходиться в режимі сполучення (мигає синій індикатор) і вибраний у меню налаштувань вашого пристрою.
- Перезавантажте пристрій та налаштування Bluetooth.
- Якщо проблема не зникає, скиньте налаштування продукту і спробуйте знову.

П: Чому з'єднання переривається?

В:

- Переконайтеся, що ви перебуваєте в межах дії Bluetooth.
 - Перевірте наявність перешкод від інших електронних пристроїв і переконайтеся, що додаток Рое не відкритий на іншому сусідньому пристрої.
 - Переконайтеся, що батарейки не розряджені, і при необхідності замініть їх.
-

5. Батарейки та Зарядка

П: Які батарейки використовує Рое?

В: Рое використовує 4 батарейки АА. Щоб максимально продовжити термін служби батарейок, вимикайте Рое після кожного використання. Видаліть батарейки, якщо плануєте зберігати Рое протягом тривалого часу.

6. Підтримка Продукту

П: Де я можу отримати додаткову допомогу?

В: Якщо у вас все ще виникають проблеми з Рое, надішліть електронний лист на адресу: roe-support@skyrockettoys.com