

# Câu hỏi thường gặp về Poe Story Bear (FAQ)

---

## 1. Câu hỏi chung

**H:** Poe Story Bear là gì?

**Đ:** Poe Story Bear là một chú gấu bông kết nối qua Bluetooth có khả năng kể những câu chuyện vô tận dựa trên các biểu tượng bạn chọn trong ứng dụng Poe Story Creator.

**H:** Các thiết bị nào tương thích với Poe?

**Đ:** Poe hoạt động với hầu hết các thiết bị hỗ trợ Bluetooth, bao gồm điện thoại thông minh và máy tính bảng. (iOS (14 trở lên), Android (12 trở lên)).

**H:** Ứng dụng có bán thông tin cá nhân của tôi không?

**Đ:** Không, thông tin nhập vào ứng dụng chỉ được sử dụng để cá nhân hóa câu chuyện. Chúng tôi không bán hoặc sử dụng thông tin cá nhân hoặc dữ liệu sử dụng cho mục đích khác.

---

## 2. Cài đặt và Kết nối

**H:** Làm thế nào để Poe kết nối với thiết bị của tôi?

**Đ:** Poe kết nối bằng hai loại Bluetooth: BLE Bluetooth (kết nối tự động để giao tiếp với thiết bị) và Classic Bluetooth (kết nối thủ công để kể chuyện). Đèn của Poe có thể nhấp nháy để báo hiệu kết nối BLE, nhưng kết nối Bluetooth Classic có thể không được thiết lập. Kiểm tra cài đặt Bluetooth để đảm bảo rằng POE STORY BEAR đã được ghép nối với thiết bị của bạn.

1. Bật thiết bị và Poe.
2. Bật Bluetooth trên điện thoại hoặc máy tính bảng của bạn.
3. Chọn "Poe Story Bear" từ danh sách thiết bị khả dụng và ghép nối với điện thoại hoặc máy tính bảng của bạn.
4. Sau khi kết nối, cả hai tai của Poe sẽ phát sáng liên tục.

**H:** Làm thế nào để đặt lại kết nối Bluetooth?

**Đ:** Đóng ứng dụng, sau đó mở lại và tắt rồi bật lại Poe. Bạn cũng có thể chọn "quên thiết bị" trong menu cài đặt Bluetooth và ghép nối lại các thiết bị theo cách thủ công.

---

## 3. Sử dụng

**H:** Phạm vi Bluetooth là bao nhiêu?

**Đ:** Phạm vi Bluetooth khoảng 10 mét trong không gian mở. Tường và chướng ngại vật có thể làm giảm phạm vi này.

**H:** Tôi có thể kết nối Poe với nhiều thiết bị không?

**Đ:** Có, Poe có thể ghép nối với nhiều thiết bị, nhưng chỉ có thể kết nối với một thiết bị tại một thời điểm. Các câu chuyện được chuyển đến Poe từ thư viện của một thiết bị không thể tải xuống thư viện của thiết bị khác.

**H:** Tại sao câu chuyện của tôi không phát qua Poe?

**Đ:** Đảm bảo rằng bạn đã ghép nối và kết nối Poe Story Bear với thiết bị của mình trong cài đặt Bluetooth. Chọn BEAR (không phải DEVICE) trên trang tạo câu chuyện hoặc từ trình phát trong thư viện của bạn.

**H:** Tôi không nghe thấy câu chuyện của mình qua Poe.

**Đ:** Bạn có thể điều chỉnh âm lượng của Poe bằng thiết bị được kết nối. Nếu âm lượng ở mức 0, miệng của Poe có thể không di chuyển. Đảm bảo rằng Bluetooth không kết nối với thiết bị khác ngoài gấu bạn đang sử dụng. Kiểm tra cài đặt thiết bị của bạn để đảm bảo rằng luồng được phát qua Poe.

**H:** Làm thế nào để lưu câu chuyện của tôi vào Poe (để phát lại sau mà không cần ứng dụng)?

**Đ:** Nhấn vào biểu tượng đầu gấu trong cột ngoài cùng bên phải cho câu chuyện bạn muốn lưu vào Poe. Bạn sẽ thấy thanh tiến trình hiển thị quá trình chuyển. Khi hoàn tất, biểu tượng gấu sẽ chuyển sang màu cam.

**H:** Làm thế nào để nghe các câu chuyện đã lưu trên Poe?

**Đ:** Sử dụng tai phải của Poe (tai trái nếu bạn nhìn từ phía trước) để nghe tiêu đề câu chuyện. Sử dụng tai kia để bắt đầu và tạm dừng câu chuyện.

**H:** Làm thế nào để xóa các câu chuyện khỏi Poe?

**Đ:** Câu chuyện chỉ có thể xóa qua ứng dụng. Trên trang thư viện, nhấn vào bất kỳ biểu tượng gấu màu cam nào trong cột ngoài cùng bên phải. Điều này sẽ xóa câu chuyện khỏi gấu (câu chuyện vẫn sẽ ở trong ứng dụng và có thể lưu lại vào gấu).

**H:** Tôi có thể xóa tất cả các câu chuyện được lưu trên gấu của tôi không?

**Đ:** Nhấn vào biểu tượng cài đặt và chọn "Khôi phục cài đặt gốc".

**H:** Tôi có thể đặt lại thông báo cảnh báo nếu tôi vô tình chọn "Không hiển thị lại"?

**Đ:** Có, nhấn vào biểu tượng cài đặt và chọn "Đặt lại cửa sổ bật lên".

---

## 4. Khắc phục sự cố

**H:** Tôi nên làm gì nếu thiết bị không kết nối với Poe?

**Đ:**

- Đảm bảo rằng ứng dụng đã được cập nhật lên phiên bản mới nhất.
- Đảm bảo rằng Bluetooth được bật trên thiết bị của bạn.
- Đảm bảo rằng Poe Story Bear đang ở chế độ ghép nối (đèn báo màu xanh nhấp nháy) và được chọn trong menu cài đặt thiết bị của bạn.
- Khởi động lại thiết bị và cài đặt Bluetooth.
- Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy đặt lại sản phẩm và thử lại.

**H:** Tại sao kết nối bị ngắt?

**Đ:**

- Đảm bảo rằng bạn đang ở trong phạm vi Bluetooth.
  - Kiểm tra xem có sự can thiệp từ các thiết bị điện tử khác hay không và đảm bảo rằng ứng dụng Poe không được mở trên thiết bị khác gần đó.
  - Đảm bảo rằng pin không yếu và thay thế nếu cần.
- 

## 5. Pin và Sạc

**H:** Poe sử dụng loại pin nào?

**Đ:** Poe sử dụng 4 pin AA. Để tối ưu hóa tuổi thọ pin, hãy tắt Poe sau mỗi lần sử dụng. Nếu bạn định lưu trữ Poe trong thời gian dài, hãy tháo pin ra.

---

## 6. Hỗ trợ sản phẩm

**H:** Tôi có thể nhận thêm hỗ trợ ở đâu?

**Đ:** Nếu bạn vẫn gặp vấn đề với Poe, hãy gửi email đến: [poe-support@skyrockettoys.com](mailto:poe-support@skyrockettoys.com)